

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE SAN MIGUELITO

FACULTAD DE EDUCACIÓN

VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

TEMA DE INVESTIGACIÓN.

Reconocer las deficiencias en ortografía que existen en el Nivel Básico de la Policía Nacional, tomando como referencia la Promoción N° 86 (año 2017), del Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá.

ELABORADO POR

EDUARDO CUBILLA RODRÍGUEZ

C.I.P. 8-428-496

Panamá

2017

## DEDICATORIA

Dedico esta tesis de maestría, a Dios Todopoderoso, ya que, sin Él, no somos nada, y sin Él, no podemos alcanzar ni cosechar éxitos en la vida terrenal

De igual manera, a mi esposa Ittel Ezel Sánchez de Cubilla, la cual ha sido el pilar fundamental aquí en la tierra, para la elaboración de esta obra, ya que, a través de sus sabios consejos y motivadoras ideas de perseverancia, he alcanzado un peldaño más, dentro de mi vida profesional y del amplio mundo de la educación

Asimismo, a mis cuatro hijos Eduardo Horacio Cubilla Paz, Ittel Yasset Cubilla Sánchez, Ittel Susset Cubilla Sánchez y Edward Ernesto Yansset Cubilla Sánchez, los cuales forman parte de mi diario proceder y son motivos de inspiración para continuar adelante, con el fiel compromiso de procurar darles a cada uno de ellos un ejemplo a seguir, porque con las cosas materiales no se forman a personas de bien, sino con la perseverancia y el empeño al estudio, por medio de la educación, la cual, es la única opción que tiene el pueblo, para salir de la ignorancia y no dejarse envolver y pisotear de los que con gran poderío, poco a poco nos van utilizando a su antojo La mejor herencia dentro de la formación de un individuo es forjarse en los buenos valores y la permanente educación

Eduardo Cubilla Rodríguez

24 SEP 2018.

*Eduardo Cubilla Rodríguez*

## AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por todo lo que soy, por lo que tengo y por los éxitos que he logrado cosechar en mi periodo de estancia en la faz de la tierra

De igual forma, a mis padres Eduardo Horacio Cubilla Quintero y Nelly Enelda Rodríguez de Cubilla, que me dieron la vida y dentro de sus valiosas posibilidades, los valores en el hogar y la educación básica para formarme como persona de bien

Agradezco a mi hermano Ernesto Valentín Meneses Rodríguez que, aunque no está con nosotros por su prematura partida, me motivó durante mi niñez, adolescencia y parte de mi juventud, en el andar por la ruta del buen camino

A mi hermana Aristela Enelda Cubilla Rodríguez que, si bien siendo la menor de los hermanos, la admiro por su valentía y perseverancia, valores estos que siempre me han motivado he inspirado en mi vida profesional

Agradezco a mi esposa Ittel, por darme su bendición en convertirse en mi esposa, compañera en la vida, en el aula de clases y el de regalarme a tres bellos tesoros, los cuales se han convertido en lo más grande para mí, con sus preguntas inocentes y la sinceridad que los caracteriza en su actuar

También el agradecimiento llega a todos mis familiares, amigos y compañeros, los cuales de una forma u otra colaboraron en el desarrollo de esta obra que, aunque no lo parezca, cada palabra de aliento, sus deseos de éxito, lograron madurar las ideas y llegar al final

Sin dejar por fuera a los miembros de la Policía Nacional de Panamá, los cuales se convirtieron en todos los niveles jerárquicos, en consejeros, tutores, guías y experiencias vivientes en el desarrollo de este trabajo. A todos, gracias de corazón.

Eduardo Cubilla Rodríguez

## RESUMEN

Es necesario y recomendable que todos los miembros de la Policía Nacional de Panamá de Nivel Básico escriban de forma correcta, para ello, se requiere que su ortografía sea mejorada, ya que en sus actuaciones profesionales necesitan redactar para el desarrollo de toda investigación. Sin el buen uso de la ortografía a la hora de narrar hechos considerados como delito o bien de una contravención o falta administrativa, podría provocar obstáculos en su comprensión. El trabajo que desempeñan viene de mano de situaciones en las que, de una forma u otra, dependen mucho de la redacción y la ortografía ya que la unidad necesita describir en un informe o formulario los sucesos acaecidos, así penderá los resultados, si los casos se cumplen dentro de los periodos establecidos por la ley y los procesos legales para que los culpables paguen por su crimen cometido o los inocentes mantengan su libertad.

Palabras Claves: Policía Nacional de Panamá, nivel básico, ortografía, ley, crimen.

## ABSTRACT

It is necessary that the members of the National Police of Panama, in the Basic Level, write correctly, it required that their orthographic leve is favorable, so that their actions do not become the obstacie whitin the development of all research, since The work they perform comes from situations where in one way or another, much is expected of the spelling that the unit uses, as it will depend on whether the cases are fulfilled whith

## **TABLA DE CONTENIDO**

### **Introducción**

### **CAPÍTULO I ASPECTOS GENERALES**

- 1 Antecedentes del Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá**
  - 1 1 1 Identificación interna del Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá**
  - 1 1 2 Objetivos**
  - 1 1 3 Visión**
  - 1 1 4 Misión**
  - 1 1 5 Aspectos geográficos**
  - 1 1 6 Aspectos demográficos**
  - 1 1 7 Aspectos sociales**
- 1 2 Características físicas y administrativas del centro educativo**
  - 1 2 1. Infraestructura**
- 1 3 Estructura del Recurso Humano**
  - 1 3 1 Docentes**
  - 1 3 2 Personal administrativo**
  - 1 3 3 Población estudiantil**
  - 1 3 4 Estructura pedagógica o curricular (oferta académica)**
  - 1 3 5 Identificación y análisis del problema pedagógico**
- 1 4. Justificación**
- 1 5 Objetivos de la investigación**

1 5 1 Objetivo general

1 5 2 Objetivos específicos

1 6 Planteamiento del problema

1 7 Formulación del problema

1 8 Alcances y limitaciones

1 9 Delimitaciones

## CAPÍTULO II MARCO DE REFERENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

2 1 Marco conceptual

2 2 Marco referencial

2 3 Marco teórico

## CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

3 1 Diseño de la investigación

3 2 Definición conceptual de variable

3 2 1 Variable operacional e indicadores

3 3 Población

3 4 Instrumento

3 5 Procedimiento de investigación

3 6 Técnicas de análisis de datos

3 7 Presentación de los resultados del Trabajo de Investigación

## **CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

### **4 1 Análisis estadístico**

### **4 2 Interpretación estadística**

## **CAPÍTULO V DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

### **5 1 Principales hallazgos**

### **5 2 Objetivos planteados y los resultados**

## **CAPÍTULO VI CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIÓN**

### **6 1 Conclusión**

### **6 2 Recomendación**

## **Bibliografía**

## **ANEXOS**

**Certificación de la Profesora Margarita Sánchez P especialista en Español**

**Modelo del instrumento que fue aplicado a cuarenta (40) aspirantes a Agentes  
de la Promoción 86 año 2017**



## INTRODUCCIÓN

El uso correcto de la ortografía, forma parte de los avances constantes de la humanidad, ya sea en el trabajo, la universidad, el colegio, la escuela o en nuestro diario vivir, hoy día a través del uso de las redes sociales, es utilizada con gran frecuencia la escritura, de igual manera se encuentra marcado en el ámbito de todo profesional, visto desde la perspectiva laboral, en nuestro caso, en el de los uniformados, funcionarios públicos encargados de hacer cumplir la ley, todo miembro de la Policía Nacional de Panamá, al momento de plasmar sus escritos relacionados a los hecho ocurridos por situaciones laborales, administrativas o legales, nuestros pensamientos, ideas y puntos de vista, tomando como referencia nuestros escritos, debe aparecer plasmados de la mejor manera, el cual debe venir de la mano, con una forma correcta de escribir, haciendo uso de una ortografía, basada en sus reglas establecidas, la cual debe estar acorde a lo que somos, profesionales

Una vez plasmados estos escritos por los miembros de la Policía Nacional de Panamá, a través del medio que se emplee, ya sean, formularios, informes, notas digital, impresas o manuscrito, los mismos deberán cumplir con todas las normas ortográficas existentes, el cual dejará en claro su nivel de desempeño como profesional y ayudará a esclarecer y resolver todo tipo de hechos ocurridos productos de faltas administrativas, actividades delictivas o las que fuesen

Posteriormente, una vez aportado todos los indicios a la entidad que corresponde, en esta ocasión la autoridad competente, debido a las diferentes situaciones en que el hecho delictivo ocurrió dentro de un determinado caso, o de igual manera, dirigidos a los entes investigativos, quienes tendrán la responsabilidad de aclarar y resolver el caso legal a que se refiera, y así coadyuvar ante su respectivo despacho, mediante anotaciones elaboradas por nuestras unidades policiales, quienes expresarán a través de un medio escrito lo sucedido en la escena del crimen o del hecho respectivo, un documento que debe cumplir con las normas de ortografía y redacción, la cual ayudará a esclarecer y resolver la situación legal en que se vea envuelta una o ambas partes, cosa esta que va en detrimento de la sociedad y son sancionadas por nuestra legislación vigente en nuestro país

En base a esto, se hace necesario que los miembros de la Policía Nacional de Panamá, quienes se encuentran inmerso en el Nivel Básico, llámese a este nivel, las unidades con los rangos de Agentes, Cabo 2°, Cabo 1°, Sargento 2° y Sargento 1°, realicen sus escritos de forma correcta, a través de un nivel de ortografía acorde a las funciones que desempeñan en su diario bregar y ponen de manifiesto su investidura, de acuerdo a su respectivo rango

En cuanto a la responsabilidad que guarda relación con el tipo de ortografía que se utilice, dejará en todo momento lo actuado en la situación policiva que se esté trabajando, independientemente del caso, ya sea por la gravedad de un delito en caso mayor contemplado en el Código Penal de la República de

Panamá, o lo menos complicado de una falta administrativa o contravención, o situaciones laborales administrativas, producto del trabajo que desempeña, establecidas en el Código Administrativo de la República de Panamá (Decreto Ejecutivo N° 172, de 29 de julio de 1999)

Así, este trabajo de investigación está estructurado en cuatro capítulos que se presenta a continuación

El Capítulo I propone establecer los antecedentes que guardan relación con esta obra, además se planteará el problema, el cual se convertirá en el motivo de investigación sobre la situación actual que confronta la institución uniformada, Policía Nacional de Panamá, y una vez culminado dejará una huella, que se convertirá en un instrumento educativo de consulta, para las próximas generaciones y para los actuales miembros de la Institución del Nivel Básico, que cuentan con un nivel de ortografía bastante bajo y es el que utilizan para resolver los casos delictivos, situaciones administrativas o laborales, que posteriormente deberán ser corregidos, si así lo amerita el lugar donde fue enviado

Con referencia al Capítulo II, se verificará el nivel educativo que mantienen los integrantes de la Promoción N° 86, (año 2017), del Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá, tomando como muestra, una parte de esa población, con la intención de verificar el grado de escolaridad, el cual estará acorde al grado ortografía y redacción que utiliza en el momento de su preparación, como futuro Agente de la Policía Nacional de Panamá, lo cual

arrojará un resultado dentro de la investigación, dando a conocer si los filtros utilizados en la actualidad por el Instituto Superior de la Policía, son mejores a los utilizados por la antigua Academia de Policía, así se confirmará si las deficiencias actuales de las unidades en el Nivel Básico, son un arrastre en un problema que viene con las unidades tanto de las antiguas Fuerzas de Defensa como los de la Academia de Policía, los cuales mantenía un nivel más exigente que la institución anterior

Posteriormente en el Capítulo III, se pretende sugerir, a manera de aporte, algunos puntos de vista que puedan contribuir al mejoramiento del pensum académico del Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá, para optimar la ortografía de sus egresados, lo cual se hace necesario para lograr eliminar la falencia actual que mantienen las unidades en el Nivel Básico, desde sus inicios una vez comience su carrera profesional como miembros de la primera Institución de Seguridad Pública en nuestro país

# CAPÍTULO I

## ASPECTOS GENERALES

## 1 Antecedentes del Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá

### 1 1 Identificación interna del Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá

#### 1 1 2 Objetivo

Formar profesionales de policía que egresan con el grado jerárquico de Agente y el título académico de Técnico Superior en Seguridad Pública o Técnico Superior en Investigación Criminal, con las competencias genéricas y específicas, para el desempeño eficiente del servicio de seguridad ciudadana, seguridad territorial y protección de la gobernabilidad democrática con apego a la Constitución Política de la República de Panamá y la Ley, el respeto a los derechos y la protección del medio ambiente

La carrera se desarrolla en doce (12) meses En el octavo (8vo ) mes, el estudiante inicia su fase de especialización en la Institución o dependencia al que será destinado y al décimo (10mo ) mes entra en práctica profesional de Seguridad Ciudadana en Zonas de Policía (Policía Nacional Proteger y Servir, 2017)

#### 1 1 3 Visión

Ser la institución de seguridad vanguardista, en permanente desarrollo profesional y tecnológico, e integración con la sociedad para lograr la convivencia pacífica

(Ley 18 del 03 de junio de 1997, Ley Orgánica de la Policía Nacional de Panamá)

#### 1 1 4 Misión

Garantizamos la seguridad de quienes se encuentran en el territorio nacional, promoviendo la tranquilidad mediante la alianza con la comunidad, con eficiencia y eficacia en el servicio policial, con el fin de mejorar la calidad de vida conforme al marco legal existente

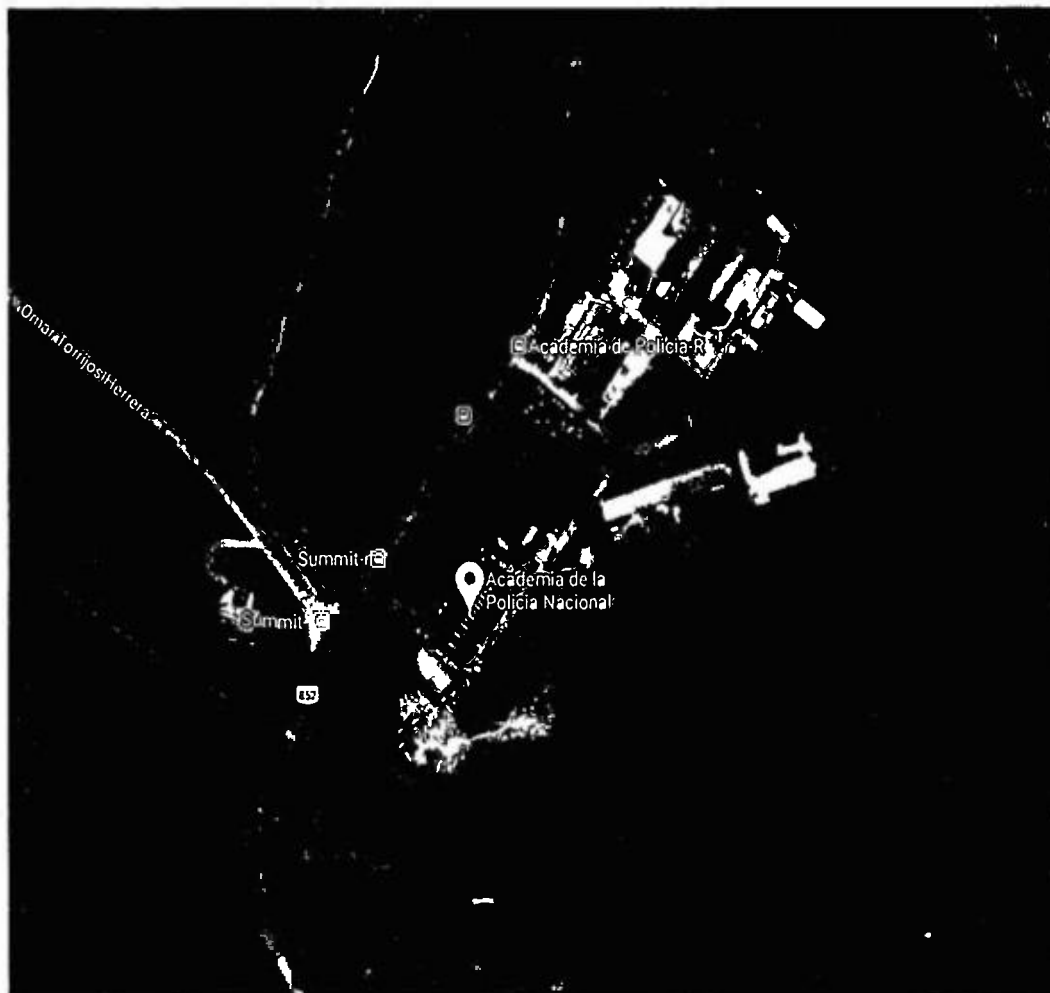
(Ley 18 del 03 de junio de 1997, Ley Orgánica de la Policía Nacional de Panamá)

#### 1 1 5 Aspectos geográficos

El 17 de mayo de 1990, se crea la Academia de Policía, mejor conocida por sus siglas ACAPOL, en aras de la formación integral de los nuevos agentes de policía, los cuales serían formados en una línea netamente policial, dejando atrás la formación militar que mantenía sus miembros activos de esa época. Culmina su funcionamiento el 12 de agosto de 2013, logrando el egreso de 75 promociones de agentes de policía, los cuales han cumplido con los procedimientos legales y administrativos establecido y vigente en nuestro país. Logrando así un giro a nivel institucional, con un recurso humano formado y capacitado, con un excelente trato al público y con transformaciones a tal nivel, que muchos de sus miembros lograron en ese periodo, trabajar en el anteproyecto de la Ley 18, del 03 de junio de 1997, Ley Orgánica de la Policía

Nacional de Panamá, la cual ha servido de inspiración para la creación de la ley orgánica de otros estamentos de seguridad, en la República de Panamá

Figura N1 Ubicación Geográfica del ISPOL



Luego de múltiples esfuerzos se logra transformar la ACAPOL, en un Centro de Estudios Superior, mediante resuelto provisional N° 5587, del Ministerio de Educación, el 13 de agosto de 2013, inicia el funcionamiento del Instituto Superior Policial "Presidente Belisario Porras", de conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica de Educación y el Decreto Ejecutivo N° 50 de 23



de marzo de 1999 Logrando obtener un recurso humano más capacitado, con estudios más profundos para el desempeño de sus funciones, con jornadas académicas más extensas y con facilitadores de un nivel más avanzado

Este centro de formación cuenta con dos sedes en la actualidad, una está ubicada en la intersección de la carretera Omar Torrijos, áreas revertidas (Gamboa), esta oferta académica se ofrece de igual forma en la extensión de la ISPOL, en la Provincia de Veraguas ubicada en Santiago, carretera Panamericana, dentro de las instalaciones de la sede de la Zona Policial de Veraguas

El Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá, está ubicado en la Provincia de Panamá, distrito de Ancón, carretera La Forestal, con dirección a Chilibre, una vez pasado sobre la avenida el Hotel Radisson Summit, a trecientos metros de la entrada del Parque Summit (Manual de Doctrina, año 2007, de la Policía Nacional de Panamá)

#### 1 1 6 Aspectos demográficos

Desde la creación de la Academia de Policía (ACAPOL), el 17 de mayo de 1990, posterior creación del Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá (ISPOL), el 13 de agosto de 2013, han egresado un total de 85 (ochenta y cinco promociones), que según los datos estadísticos investigados, a través de la Dirección Nacional de Recursos Humanos, se maneja un aproximado de 17,000 (diecisiete mil) egresados, convirtiéndose este recurso humano, en el relevo generacional de las distintas promociones que en su momento egresaron de las

extintas Fuerzas de Defensa, cada año se jubilan por tiempo de servicio, un aproximado de dos a tres promociones, logrando este nuevo recurso humano cubrir esas vacantes. El Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá, ha recibido a jóvenes de todo el país, desde los inicios de su creación hasta nuestros días, la mayor parte ha sido generado por el interior de nuestro país, obviamente por mantener mayor cantidad de habitantes en la suma personas en comparación a la provincia de Panamá, una de las provincias que en su mayor parte ha aportado recurso humano a la Institución Policial, ha sido la provincia de Chiriquí, seguidas por las provincias centrales de Herrera, Los Santos y Veraguas, seguidas por la provincia de Panamá, Coclé, Bocas del Toro, Colón, Chorrera y Darién, y de esta última, la mayor cantidad de los jóvenes ingresan al Servicio Nacional de Fronteras. El recurso humano es de diferentes estratos sociales, pero en su mayoría de la clase social marginada, originarios y de barrios populares a nivel nacional, donde buscan en primera instancia un salario acorde a las necesidades actuales, estabilidad laboral, diferentes beneficios que no se encuentran en las ofertas laborales actuales y una jubilación por tiempo de servicio que resulta en otra propuesta profesional cuando pasa a la siguiente etapa (Sección Académica, año 2015, Ispol, Policía Nacional de Panamá)

## 1 1 7 Aspectos sociales

### ➤ Analfabetismo

En la historia de nuestra institución, el recurso humano ha sido numeroso, tomando como referencia la cantidad de unidades que ingresaban en otros tiempos, de los cuales podemos hacer referencia a las extintas Fuerzas de Defensa (FF DD), muchas unidades que ingresaban a la institución en esos momentos, mantenían un nivel de escolaridad muy bajo, ya que se buscaba en muchos casos, que el recurso humano que ingresara, fuera dominado en toda su expresión, así que entre menos preparación académica existiera, el dominio sobre la persona era más efectivo, dentro de esos grupos existían unidades analfabetas, los cuales convivieron con las unidades egresadas después del año 1990, en donde se observaba que al momento de hacer efectivo su salario, a través de un cheque, estas unidades firmaban, colocando la huella del dedo índice o pulgar. Todas estas adversidades fueron superadas después del año 1990, ya que los requisitos de ingresos exigidos para los estamentos de seguridad cambiaron, desde que se deja de ser soldado para trabajar en un ejército, que los requisitos son otros, en comparación a los exigidos para laborar como un policía.

### ➤ Escolaridad

Para los aspirantes al Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá, los cuales están sujetos a los requisitos establecidos para el

ingreso al centro de formación, se contempla dentro del mismo, un nivel de escolaridad mínimo e indispensable para tal fin

Entre ello se exige que el aspirante cuente con el título de la educación secundaria aprobado, el cual lo certifique y acredite como bachiller en el campo de estudios realizados durante el periodo de media, establecido por el Ministerio de Educación

➤ Alumnos por docente

Para tal fin, el Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá, se rige bajo los estándares actuales, exigidos y supervisados por el Ministerio de Educación, lo cual se convierte en un indicador para estimar el nivel de calidad de la educación impartida en este centro de formación. Aunado al trabajo laborioso realizado por el recurso humano uniformado, el cual con el día a día recibe en sus aulas a los futuros agentes de policía

➤ Deserción académica

Actualmente los índices de deserción registrados en el centro de formación, son mínimos, ya que al momento de darse la transición de Academia de Policía a Instituto Superior, se acentúa más la parte académica que la formación física del aspirante, se procura que una vez egresados, se conviertan en recursos humanos más profesionales e intelectuales, buscando la excelencia al servicio de la comunidad

➤ Valores en la familia

Al recibir participantes del nivel nacional, el Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá, se encuentra con una serie de idiosincrasias, las cuales son propias de cada región del país, en donde sus representantes, de diferentes estratos sociales y niveles de escolaridad, comparten experiencias culturales, religiosas, académicas o personales, las cuales fortalecen los valores en la persona o individuo y a su vez se ven reflejadas en la familia, son estos los momentos en que la distancia, el esfuerzo, sacrificio y superación, fortalecen los valores familiares

Muchos de estos jóvenes mayores de edad, son padres o madres de familia desde antes de ingresar al centro de formación, los cuales buscan dentro de la institución policial una vez que egresen, un mejor mañana para los suyos, los cuales han expresado a sus seres queridos su intención laboral a la cual pretenden aspirar

Estas experiencias se viven dentro del Instituto Superior, y se ven de mayor forma reflejadas los fines de semana, ya que son los momentos, en que se les da la oportunidad a los aspirantes, de recibir la visita de sus seres queridos, convirtiéndose estos, en fortalecimiento, los cuales marcan la diferencia y, por ende, fortalecen los valores en familia

## 1.2. Características físicas y administrativas del centro educativo

### 1.2.1. Infraestructura

Las instalaciones del Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá, son propias de la institución, lo cual facilita la aprobación de los proyectos de infraestructura que se elevan a nivel gubernamental, con el afán de crecer acorde a las exigencias propias demandadas por la educación, dentro de la diversidad de estructuras, las cuales se convierten en herramientas necesarias para la formación de los participantes, se puede hacer referencia a las siguientes:

Figura N° 1: Entrada principal del Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá.

Figura N° 1



Figura N° 2 y 3: Plaza de Armas, del Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá.

Figura N° 2.



Figura N° 3.



Figura N° 4 y 5: El Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá, cuenta con diferentes aulas de estudio donde diariamente se forman los futuros agentes de policía.

Figura N° 4



Figura N° 5





Figura N° 6 y 7: De igual manera el centro cuenta con un área de acondicionamiento físico, donde se busca mantener al aspirante saludable y en condiciones física, para desempeñar su trabajo a cabalidad.

Figura N° 6



Figura N° 7

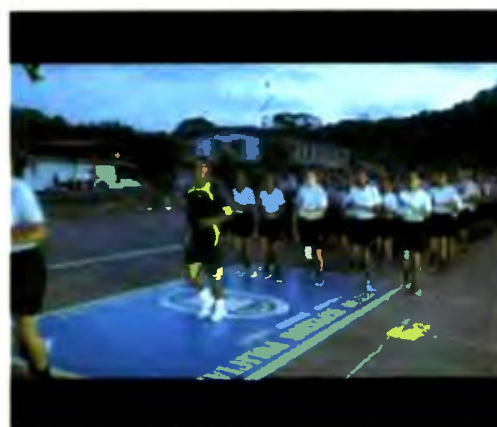


Figura N° 8 y 9: El área destinada para las acciones policiales, es denominada como la pista de obstáculos, donde se busca la agilidad y formación del aspirante.

Figura N° 8



Figura N° 9





Figura N° 10 y 11: El gimnasio del Instituto Superior, de igual manera es utilizado para realizar las formaciones de los aspirantes cuando llueve en la Plaza de Armas.

Figura N° 10



Figura N° 11



Figura N° 12 y 13: El comedor y las habitaciones, forman parte fundamental del diario vivir de los aspirantes en el Instituto Superior de la Policía Nacional.

Figura N° 12



Figura N° 13



### 1 3 Estructura del Recurso Humano

#### 1 3 1 Docentes

Como en toda organización, el recurso humano es la parte vital para el desarrollo del engranaje establecido para tal funcionamiento, dentro del Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá, los docentes forman parte de la estructura administrativa y académica, ya que abarcan la parte docente y operativa del centro de formación, a través de un cuerpo de colaboradores seleccionados para tal fin

Cabe señalar que todas estas áreas son cubiertas en un 90 % por personal uniformado de la institución, los cuales cuentan con una serie de competencias, en sus diferentes materias que imparten a los futuros agentes de policía, que los convierte en formadores. De igual manera se considera la experiencia que ha logrado adquirir en su trayectoria como funcionario público encargado de hacer cumplir la ley, a través del ejercicio policía, el cual abarca diferentes áreas, la cual se convierte de vital importancia en el desarrollo personal de todo individuo

De igual manera el 10% restante, es conformado por los miembros no juramentados de la Policía Nacional, los cuales brindan sus conocimientos básicos necesarios, para la formación de ese nuevo recurso humano el cual formará parte de la institución y el cual se requiere sea lo suficientemente profesional para dar respuesta a la ciudadanía que tanto lo requiere

Este personal no juramentado, el cual es seleccionado como docente dentro de la institución policial, cuenta con sus competencias necesarias para tal fin

Cuadro de materias y modalidades dictadas en el Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá, a los futuros aspirantes a agentes, donde se puede ver la conformación de materias, las cuales hacen un total de 22, así se puede observar que la asignatura en donde se aplica la ortografía pertenece al reglón número 8, Técnicas de Comunicación Oral y Escrita I, posteriormente a esta, no existe otra dentro de la estructura académica que refleje afinidad con el tema estudiado

N°	MATERIA	MODALIDAD
1	Actitud Policial I	Práctica
2	Acondicionamiento Físico I	Práctica
3	Doctrina I	Teórica
4	Armamento y Tiro I	Práctica
5	Investigación Criminal I	Teórica
6	Procedimiento Policiales I	Teórica
7	Policía Comunitaria I	Teórica
8	Técnicas de Comunicación Oral y Escrita I	Teórica
9	Inteligencia I	Teórica
10	Derecho Constitucional I	Teórica
11	Derecho Procesal Penal I	Teórica
12	Derecho Penal Especial y General I	Teórica
13	Ética Moral y Cultura de la Legalidad I	Teórica
14	Normativas Institucionales	Teórica
15	Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario I	Teórica
16	Geografía de Panamá I	Teórica
17	Decreto Ejecutivo 640 Reglamento de Tránsito I	Teórica
18	Legislación de Menores y Violencia Doméstica	Teórica
19	Legislación de Sistema Penitenciario y Derecho Ambiental	Teórica
20	Tecnología de la Información y Comunicación (TICS)	Teórica
21	Metodología de la Investigación	Teórica
22	Inglés	Teórica

### 1 3 2 Personal administrativo

Dentro de la organización administrativa que conforma el Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá, su recurso humano está compuesto tanto por personal juramentado, como miembros no juramentados de la institución policial. Quedando fuera de este horario en planta, personal juramentado de instalaciones. La parte administrativa de la Institución Policial, es fundamental dentro del engranaje del funcionamiento, es esta parte la que genera todo el ámbito logístico de la institución, así como el gasto de inversión y funcionamiento de la Policía Nacional de Panamá. De igual manera, es donde se administra el presupuesto de la institución, en cordial colaboración con el Ministerio de Seguridad Pública, al cual está adscrita la Policía Nacional de Panamá.

### 1 3 3 Población estudiantil

La población estudiantil que forma parte de la Promoción 86, del Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá, está compuesta por jóvenes adultos, de los cuales entre el personal femenino y masculino, no superan los 25 años de edad, como modalidad dentro de los requisitos establecidos para el ingreso al centro de formación (Sección Académica, año 2015, Ispol, Policía Nacional de Panamá).

Este valioso recurso humano, proviene de diferentes partes del país, en su mayoría de clase social baja o media, son pocos los que provienen de una clase social alta, pero dentro de la convicción de cada uno buscan en la Institución Policía, el Proteger y Servir a la Patria, a su país que los vio crecer, a su vez, buscan en la institución una vía de superación personal, visto desde el ámbito laboral, donde la misma les ofrece distintas ramas laborales, en las cuales puede escalar con sus capacidades y competencias propias del individuo, a través de las diferentes acreditaciones expedidas por las diferentes universidades y las capacitaciones que se obtienen dentro de la institución Cabe señalar que una vez ingresados al centro, cada uno de ellos pasó previamente por un proceso de selección minucioso, que abarca su capacidad académica, hasta sus acción como persona miembro de una comunidad A continuación, se mostrará el cuadro de distribución del personal que conforma la Promoción 86 de la I S P O L

DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL QUE CONFORMA LA PROMOCIÓN				
86 DE LA POLICÍA NACIONAL DE PANAMÁ				
EFFECTIVO		MASCULINO		FEMENINO
443		333		110
DISTRIBUCIÓN POR SECCIONES Y GÉNERO				
SECCIÓN		MASCULINO		FEMENINO
A-1		42		14
A-2		43		14
A-3		47		11
A-4		43		13
B-1		47		9
B-2		41		13
B-3		30		28
B-4		40		8

#### 1 3 4 Estructura pedagógica o curricular (Oferta Académica)

En la actualidad el Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá, alberga dentro de sus aulas, a jóvenes de distintos estamentos de seguridad del Estado, así como de otras instituciones gubernamentales, entre estos podemos mencionar el Servicio Nacional Aeronaval, Servicio Nacional de Fronteras, Servicio de Protección Institucional, Aduanas y Migración

Todo esto forma parte en muchos casos, por el intercambio que existe entre los estamentos de seguridad, en otros casos, para lograr obtener dentro de sus respectivas instituciones, un centro de formación académica, el cual cumpla con todos los estándares exigidos por el Ministerio de Educación Cabe señalar que la formación es igual para todos, solo se mantiene una diferencia, ya que una vez que egresan cada uno retorna a sus respectivas instituciones

El implementar en estos jóvenes la disciplina, la responsabilidad, el compromiso, el espíritu de cuerpo, son parte de los valores fundamentales que se le inculcan a este valioso recurso humano, el cual se enfrentará en un futuro al trato directo o indirecto con el público, el cual en muchos casos ofrecerá tentaciones a estos servidores públicos, que de no contar con una base sólida, se convertirán en corruptos y a su vez, se verán envueltos en situaciones administrativas y penales

Una vez egresados, los mismos cuentan con el título de Técnicos, cada uno dentro de su respectiva institución y rama laboras, avalado y supervisados a través de los filtros establecidos por el Ministerio de Educación

### 1 3 5 Identificación y análisis de problemas pedagógicos

Independientemente de las diferentes promociones que han cursado por la antigua Academia de Policía (Acapol), y el ahora creado Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá, la deficiencia en la ortografía utilizada por las clases y agentes, sigue siendo un problema por resolver. Los requisitos de admisión al centro han variado con el transcurrir de los tiempos, pero los mismos no han exigido un nivel de ortografía establecido para los aspirantes a agentes de policía

Cuando existía la Academia de Policía (Acapol), el nivel de escolaridad para los aspirantes a agente, era mucho más bajo de lo que se exige para ingresar al Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá, para el día de hoy, el nivel

de escolaridad era de pre media, o del llamado anteriormente como primer ciclo. Obviamente que con un nivel de escolaridad de ese tipo, la ortografía con que cuenta ese aspirante, será mucho menor, hoy día se solicita que el participante a agente, cuente con el nivel de media culminado, situación que le brinda otro nivel de escolaridad y a su vez, con una mejor ortografía.

Con el plan de estudios utilizado dentro del periodo de formación de los futuros agentes de policía, se observa que el mismo no brinda la suficiente información, para que la unidad profundice y mejore su nivel de ortografía, el cual será vital para el desempeño de sus funciones diarias como agente y funcionario público encargado de hacer cumplir la ley. Se caracteriza como un repaso a lo que debe ser ya sabido por todos, situación que en la realidad no es así, porque el haber culminado el nivel de media, no lo hace acreedor de contar con un nivel de ortografía superior. A continuación, se detalla la materia Técnica de Comunicación Oral y Escrita I, que reciben los participantes a agente de la Policía Nacional de Panamá.



ASIGNATURA	TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA I
CIENCIA	POLICIALES
ÁREA	POLICIAL
PERIODO ACADÉMICO	1
CRÉDITOS ACADÉMICOS	2 -TEÓRICO 2- PRÁCTICO 0
TRANSVERSABILIZACIÓN	DERECHOS HUMANOS-ÉTICA
	EN LA SIGUIENTE ASIGNATURA EL ASPIRANTE A AGENTE
DESCRIPCIÓN	POLICIAL OBTENDRÁ CONOCIMIENTOS BÁSICOS DE
	TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA
COMPETENCIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>* CONOCIMIENTOS TEÓRICOS DE LAS DISPOSICIONES CONSTITUCIONALES Y LEGALES QUE RIGE EN MATERIA DE COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA</li> <li>* HABILIDAD EN EL USO DEL LENGUAJE ORAL Y ESCRITO EN EL ÁMBITO SOCIAL Y DE TRABAJO</li> <li>* CAPACIDAD PARA ESTABLECER UN CLIMA DE ACEPTACIÓN, EQUIDAD, CONFIANZA, SOLIDARIDAD, RESPETO Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA</li> <li>*CAPACIDAD PARA EJECUTAR LOS PROCEDIMIENTOS POLICIALES Y GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE NUESTRA MISIÓN INSTITUCIONAL</li> <li>*CAPACIDAD PARA DETECTAR, MANEJAR Y CONTROLAR SITUACIONES DE CONDUCTA A NIVEL INDIVIDUAL Y SOCIAL</li> </ul>
RESULTADO DE APRENDIZAJE	APRENDERÁ LAS TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA, QUE LE SERVIRÁN DURANTE SU LABOR POLICIAL AL SERVICIO DE LA SOCIEDAD PANAMEÑA
OBJETIVO ESPECÍFICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>* DEFINIR CONCEPTOS DE LO VOZ Y LA IMPORTANCIA EN LA LABOR POLICIAL</li> <li>*DEFINIR CONCEPTOS DE COMUNICACIÓN Y SUS ELEMENTOS</li> <li>* DEFINIR COMUNICACIÓN POLICIAL</li> <li>* EXPLICAR EL USO DEL ALFABETO FONÉTICO</li> </ul>

#### 1 4 Justificación

En la actualidad, se hace necesario que las unidades del Nivel Básico de la Policía Nacional de Panamá, cuenten con conocimientos en ortografía acorde a

la labor que desempeñan, ya que el trabajo que realizan, viene de la mano con una serie de responsabilidades legales, las cuales pueden acarrear consecuencias en el proceso de la actividad que está elaborando, llámese caso policial, el cual podrá traer secuelas, ya que al momento de enviar del documento redactado con irregularidades ortográficas a la autoridad competente que lo está solicitando, se pierde tiempo, el cual es vital para el desarrollo de los procedimientos establecidos hoy día, y a su vez, repercusiones del tipo legal, tomando en consideración la distancia en que se encuentra dicha autoridad, y el tener que regresar hasta las instalaciones policiales para realizar la corrección, esto traerá como consecuencia que la autoridad así lo dispone, levante un proceso investigativo en contra de la unidad, ya que la persona que dirige la investigación, está en su pleno derecho de pensar que la unidad está cometiendo los errores ortográficos con un propósito de hacer perder el tiempo que es reducido en el procedimiento, y así beneficiar a una de las partes implicadas en un hecho delictivo

Dentro de las normas tipificadas en el Código Penal de la República de Panamá, se encuentra la negligencia como delito de los funcionarios públicos, en el desarrollo de sus funciones, hasta llegar de una forma u otra a la privación de la libertad. Todas estas situaciones legales se podrían evitar, si nuestras unidades policiales logran obtener una buena redacción y una excelente ortografía en el trabajo que realizan, más aun, con la nueva implementación del Sistema Penal Acusatorio, los procedimientos son más expeditos y el tiempo es fundamental para el esclarecimiento de los hechos delictivos, donde los

miembros de la Policía Nacional de Panamá, no se pueden convertir en un obstáculo para el desarrollo de las funciones que ejerce el Ministerio Público, el trabajo es mancomunado, la institución es un eslabón dentro de una gran cadena de justicia, que al final lo que busca en conjunto, es hacer cumplir la ley, velando por el bienestar de todos los asociados

Definitivamente que la buena redacción y excelente ortografía, sería una herramienta a favor para cada miembro de la Policía Nacional de Panamá, para el desarrollo favorable de cada caso policivo, no traerá consecuencias, llamados de atención, levantamiento de procesos o cualquier otra situación que puedan poner en tela de dudas el profesionalismo de cada uniformado. Por otro lado, todo este profesionalismo viene de mano con la satisfacción de las víctimas, al sentirse complacidas por la fluidez del procedimiento legal en que se ven envueltas, ya que son ellos la parte afectada dentro de todo el proceso, y lo menos que podrían hacer las unidades uniformadas, es lograr hacer que el procedimiento fluya con profesionalismo y celeridad, que el eslabón de esa cadena, cumpla con el objetivo por el cual fue creado

También se debe considerar, que cada miembro uniformado de la Policía Nacional de Panamá, se debe a su familia, la cual espera mucho de cada uno de ellos, los cuales están envueltos en situaciones laborales difíciles, propias de su profesión, que en ocasiones son tan extremas, que las unidades exponen hasta su propia vida en el ejercicio de sus funciones. Dentro de esas situaciones que aspiran los familiares de las unidades uniformadas, la primera

es que retorne con vida, la segunda es que ese familiar sea un excelente profesional, que irradie esa autoconfianza en sí mismo, ya que al sentirse seguro del trabajo que realiza, fortalece su afán de ser mejor profesional y a su vez, sería un ejemplo a seguir en las nuevas generaciones que vienen ingresando a la institución, convirtiéndose en ejemplo a seguir en esta ardua carrera

Ese profesionalismo que mantiene la unidad uniformada, también se traslada en un momento determinado a sus familiares, ya que en su tiempo libre, logra el desarrollo de actividades educativas propias de los hijos, acompañándolos en el resolver tareas y problemas del tipo escolar, y por qué no, al nivel superior con sus familiares. Queda demostrado que los beneficios a los cuales quedará sometido el miembro uniformado de la Policía Nacional de Panamá, va más allá de una buena redacción y una excelente escritura

## 1 5 Objetivos de la investigación

### 1 5 1 Objetivo general

- Analizar las deficiencias en ortografía que existen en el Nivel Básico de la Policía Nacional, tomando como referencia la Promoción N° 86 (año 2017), del Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá

### 1 5 2 Objetivos específicos

- Demostrar el nivel académico de pre ingreso, con que cuentan los integrantes de la Promoción 86, del Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá
- Examinar el pénsum académico del Instituto Superior de la Policía Nacional, en cuanto a ortografía
- Sugerir algunas recomendaciones que puedan contribuir al mejoramiento del pénsum académico del Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá, en cuanto a la ortografía de sus egresados

## 1 6 Planteamiento del problema de investigación

En la actualidad, el problema de la ortografía en el Nivel Básico de la Policía Nacional de Panamá, en nuestras unidades, es una situación de arrastre que debemos superar en el ámbito institucional, el cual afecta enormemente la parte administrativa, desde el punto de vista de trabajo y que de igual forma no

contribuye en el profesionalismo de nuestras unidades uniformadas, ni en el engrandecimiento de nuestra institución

En este momento, dentro de los problemas de ortografía que mantenemos con nuestras unidades, están una gama de situaciones en diferentes ámbitos ortográficos, ya sea de la escritura o su redacción, plasmados en los diferentes instrumentos que son utilizados como herramientas de trabajo, así tenemos textos, documentos, informes y demás, usados por razones de servicio por el personal del Nivel Básico de la Institución, llámese a este nivel, las unidades comprendidas en los rangos de Agentes, Cabo 2°, Cabo 1°, Sargento 2° y Sargento 1°, los cuales dejan en claro que este problema no ha sido resuelto, que viene de arrastre y que afecta de manera significativa a las unidades del Nivel Básico de la Policía Nacional de Panamá

En el desarrollo de sus funciones, las unidades del Nivel Básico de la Policía Nacional de Panamá, están distribuidas en todo el territorio nacional, hasta en los lugares más recónditos del país, se podría decir, que existe un policía, ya que ante el hecho de una situación que amerite la intervención directa de la ley, el que acudirá a dar respuesta de esa situación, de ese llamado o clamor por parte de la ciudadanía, será una unidad del Nivel Básico, por el hecho de ser los miembros uniformados de la Institución, los que en su mayoría ocupan este nivel, la mayor cantidad del recurso humano, está concentrado allí

Convirtiéndose entonces, estas unidades que conforman este nivel, en la fuerza motora que mueve los engranajes principales de la Institución, responsable en

muchos casos, de la mayor parte de los programas de seguridad ciudadana, prevención, orientación y el acercamiento directo con la comunidad, a su vez, son ellos los responsable de una serie de actividades laborales, las cuales están enmarcadas en el actuar de la institución policial, motivo por el cual, las unidades que forman parte de este nivel, se verán envueltas mayormente en situaciones laborales, que en cualquier otro nivel. Obviamente por efectuar sus funciones laborales, visto con la óptica del tema a tratar, por el bajo rendimiento en cuanto a ortografía y redacción se refiere

Todo Policía del Nivel Básico, al mantenerse realizando su servicio cotidiano en los diferentes puestos de trabajo, se ve obligado, por situaciones laborales y que son propias del servicio, a realizar reportes por escrito, a través de los diferentes medios que existan en el momento, pueden ser medios manuales, encriptados o tecnológicos, haciendo uso de ellos mediante los informes de novedades, el llenado de los libros en la Sala de Guardia, formularios utilizados por el nuevo Sistema Penal Acusatorio, reportes vía correo electrónico a la sede principal en Ancón u oficinas del nivel superior, los miembros del Nivel Básico, constantemente se han mantenido, mantienen y mantendrán dentro y fuera de la institución policial, haciendo uso de la escritura y redacción, ya que forman parte de sus funciones inherentes a su labor policial. A su vez con los medios tecnológicos utilizados de la mejor manera, ya que aunque exista autocorrección en los mismos, siempre existirán palabras, frases, párrafos u otros que el sistema como tal no los reconoce, y que los mismos son utilizados en situaciones de trabajo, ejemplo de ello pueden ser las redes sociales.

Se deja de forma clara y demostrada, que las unidades del Nivel Básico, son las que en su mayoría redactan documentos. Estos documentos a su vez, se convierten en instrumento público, los cuales pueden ser solicitados en cualquier momento por la autoridad competente, motivados por el desarrollo de una investigación, que en su mayoría surgen de manera formal y legal, dentro de los precintos institucionales. No sería la primera vez que las unidades policiales del Nivel Básico, se vean envueltas con situaciones relacionadas con la autoridad competente, en aspectos legales por la falta de una correcta ortografía en su redacción de sus informes y a su vez sean víctimas de ella.

#### 1.7 Formulación del problema

En vista de que las unidades del Nivel Básico de la Policía Nacional de Panamá, no cuentan con buena ortografía, se tomará como referencia para el desarrollo de esta obra, la promoción N° 86 (año 2017), del Instituto Superior de la Policía Nacional, la cual se encuentra cursando estudios de formación policial, en el periodo comprendido entre los meses de mayo de 2017 a enero de 2018. Dentro de este periodo de formación, cada unidad debe cumplir con las exigencias propias de su futura profesión, y estarán en la capacidad de dar respuesta a la ciudadanía en general, basados en sus funciones establecidas en la Constitución Política de la República de Panamá, leyes nacionales y las pactadas internacionales, decretos presidenciales y por la Ley 18 del 03 de junio de 1997, convirtiéndose de esta manera garantes del cumplimiento de las



leyes y el orden interno del país, a través del profesionalismo que los caracteriza

Tomando esta promoción de referencia, para realizar el análisis en cuanto a ortografía se refiere, se medirá el nivel con que cuentan estas unidades al momento en que ingresan a su periodo de formación, el cual nos dará los resultados necesarios para realizar el aporte al Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá, en cuanto al afianzamiento requerido durante su formación, para que posteriormente sea analizado por las autoridades correspondientes dentro de esta institución, las cuales tendrán en sus manos la decisión de aplicarlo a futuras generaciones y de esta manera mejorar la ortografía y redacción en las unidades del Nivel Básico de la Policía Nacional de Panamá

De esta manera contaremos con unidades capaces de dar respuesta a las situaciones en que se vean envueltos, de una mejor manera, más profesionales, más expedita y con una base de seguridad en sí mismos para el desempeño óptimo de sus funciones laborales, que por lo general son del tipo legal, en el ejercicio de sus funciones, las cuales vienen de mano, una vez egresados, de un grupo de funcionarios públicos encargados de hacer cumplir la ley, hombres y mujeres panameños que cada vez son más profesionales, dentro de las filas de tan noble profesión, como lo es el ser un policía

- ¿Qué nivel de ortografía mantienen los integrantes de la Promoción N° 86 (año 2017), del Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá?

- ¿Cómo se puede mejorar el nivel de ortografía de los integrantes de la Promoción N° 86 (año 2017), del Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá?

## 1.8 Alcances y limitaciones

El trabajo de investigación tiene como objetivo de estudio a la Promoción 86 año 2017, del Instituto Superior de la Policía Nacional, ubicado en la intersección de la carretera Omar Torrijos, áreas revertidas (Gamboa)

En primera instancia, se busca medir con los instrumentos correspondientes, el nivel de ortografía que tienen los aspirantes de la Promoción 86, desde su ingreso al Instituto Superior, hasta la culminación de sus estudios en este centro. En todo caso, lo que arroje como resultado los instrumentos de medición, nos dirá si se hace necesario reforzar los filtros de ingreso de los participantes o mejorar el plan de estudio, con la intención que durante su paso por este centro, logren mejorar su ortografía, herramienta básica y necesaria para todo el desarrollo de sus labores durante los 30 años de servicio continuo en la carrera del uniformado.

Se considera que la población que ingresa al Instituto Superior de la Policía Nacional, son jóvenes de escasos recursos, de lugares remotos de nuestro país y en mucho de los casos de estratos sociales bajos. Entonces se deduce que su nivel de educación sea mínimo, ya que en su mayoría provienen de escuelas

públicas, en las cuales un solo docente le corresponde enfrentar diferentes retos como lo son grupos de multigrados, los cuales pueden ser muy numerosos y no cuenta con las herramientas básicas y necesarias para impartir su clase

Existen factores que definitivamente impactan a esta población, entre los cuales se puede mencionar

- Ingresar a la institución por estabilidad laboral
- Estar seguro de mantener el problema y no superarlo
- La vergüenza, en muchos casos, afecta en el pedir ayuda
- No se tiene la convicción propia de aceptar y corregir el problema

Al final el resultado de lo que se obtiene, es una gran cantidad de jóvenes con problemas de ortografía, situación que no fue superada en el momento que correspondía

## 1 9 Delimitaciones

Este estudio se enfoca en la aplicación de los instrumentos de medida para evaluar el nivel de ortografía de los aspirantes de la Promoción 86 del año 2017, del Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá

El periodo establecido para el desarrollo de esta investigación, será a partir del mes de julio de 2017 al mes de enero de 2018, donde deberán cumplir con todas las exigencias establecidas para el desarrollo de esta obra Las unidades

evaluadas serán de ambos sexos; los cuales mantienen edades en los rangos de 18 a 25 años de edad. Una vez culminado el estudio, se convertirá en una herramienta de consulta y de posible aplicación en el ámbito institucional, el cual servirá a las futuras generaciones en el desarrollo de su profesionalismo laboral y personal.

## CAPÍTULO II

### MARCO CONCEPTUAL

### MARCO REFERENCIAL

### MARCO TEÓRICO

## 2 1 Marco conceptual

### 2 1 1 Policía Nacional de Panamá

Desde 1903, al separarse de Colombia, Panamá es república independiente y estado soberano. Su primer presidente, el doctor Manuel Amador Guerrero, bajo las presiones del cónsul de Estados Unidos y de la burguesía comercial, llegó a disolver el ejército nacional y entrega sus armas al ejército norteamericano. Con los pocos oficiales que quedaban en servicio activo, formó un cuerpo de policía militar con funciones muy limitadas y con escaso poder disuasivo.

Crisis como la de Coto, en 1921, encontró al cuerpo armado prácticamente indefenso, y no fueron sino gracias a las cualidades de liderazgo del presidente Belisario Porras y al patriotismo de los panameños que se organiza a la población para que, en apoyo a su fuerza pública establecida hasta ese momento, acudiera a la frontera con Costa Rica en defensa de su territorio. La gran crisis económica a nivel mundial del año 1929, provocó en Panamá una serie de trastornos en su vida pública y privada, llegando incluso a reducir su fuerza policial a sólo 200 miembros en la institución de seguridad pública. Esto facilitó que sus cuarteles fueran saqueados y su documentación destruida por parte de grupos comandados por algunos políticos de la época. En 1935, el coronel Manuel Pino reestructuró totalmente la Policía Nacional de Panamá, proporcionándole una armazón sólida y estable, consiguiendo disciplinar al país, confiriéndoles una mística a los hombres que conforman las

unidades, y llegando incluso a lograr un presupuesto para la Policía Nacional

En 1947, asume la jefatura de la Policía Nacional de Panamá, el coronel José Antonio Remón Cantera, quien con patriotismo y mucha eficiencia y eficacia puso orden en todo el país. Posteriormente fue elegido Presidente de la República, y en su período se promulgó la ley No 44 de 28 de diciembre de 1953, que cambia de Policía Nacional a Guardia Nacional, procediendo a estructurar un plan de modernización y mayor profesionalismo para sus miembros, que incluía el envío de numerosos oficiales a especializarse en academias y escuelas en el exterior con la intención de adquirir nuevos conocimientos

El 2 de enero de 1955, el presidente José Antonio Remón Cantera, fue asesinado, se presume que el marco de una conspiración política, y en el cargo de Jefe de la Guardia Nacional fue designado el general Bolívar Vallarino. El 11 de octubre de 1968, la Guardia Nacional protagonizó un Golpe de Estado contra el gobierno recién instaurado del doctor Arnulfo Arias Madrid, siendo nombrado Comandante en Jefe el coronel Aristides M. Hassán

Luego, asume el mando el general Omar Torrijos Herrera, en calidad de Jefe de Estado. Torrijos murió en un accidente aéreo en el cerro Marta de Coclé, el 31 de julio de 1981. Lo suceden en el cargo el coronel Florencio Flórez Aguilar, el general Rubén Darío Paredes Del Río, y el general Manuel Antonio Noriega Moreno

Mediante la Ley 20 del 29 de septiembre de 1983, se crean las firmes estructuras en las cuales se fundamentó la organización completa y el

funcionamiento de las Fuerzas de Defensas de la República de Panamá

Como resultado de la invasión norteamericana del 20 de diciembre de 1989, el nuevo gobierno organizó la fuerza pública del estado panameño, con la misión de brindar protección a la vida, honra y bienes de los nacionales donde quiera se encuentren y de los extranjeros bajo la jurisdicción de su territorio. Se designó al cargo de jefe policial al Coronel Roberto Armijo, como primer Director General de la Policía Nacional de Panamá, estando ya en democracia. Con el fin de otorgarle fundamentos legales a la nueva organización policial se expidió el Decreto Ejecutivo No 38 del 10 de febrero de 1990, mediante el cual fue organizada la Fuerza Pública, uno de cuyos componentes es la Policía Nacional. El ejecutivo nombró como director de esa fuerza al coronel Eduardo Herrera Hassán.

(Manual de Doctrina, año 2007, Policía Nacional de Panamá)

## 2.1.2 Nivel Básico

Dentro de lo estipulado en la Ley 18, Ley Orgánica de la Policía Nacional, del 3 de junio de 1997, en la Sección Tercera, Niveles y Cargo, expresa:

Artículo 89. La Policía Nacional consta de los siguientes niveles y cargos:

1. Nivel Básico: agente, cabo segundo, cabo primero, sargento segundo y sargento primero.
2. Nivel de Oficial: subteniente, teniente, capitán y mayor.
3. Nivel Superior: subcomisionado y comisionado.



#### 4 Nivel Directivo director y subdirector general

(Ley 18 del 03 de junio de 1997, Ley Orgánica de la Policía Nacional de Panamá)

##### 2 1 3 Policía

La policía es una fuerza de seguridad encargada de mantener el orden público y la seguridad de los ciudadanos mediante el monopolio de la fuerza, y que se encuentra sometida a las órdenes del Estado

La mayoría de las fuerzas policiales son organizaciones casi militares, cuya principal obligación es disuadir e investigar crímenes en contra de las personas o que afecten el orden público, así como el arresto de sospechosos, e informe a las autoridades competentes. También es responsable de reportar ofensas menores por medio de citaciones que suelen terminar en el pago de una fianza, usualmente por violaciones a las leyes de tránsito vehicular. Su administración puede ser centralizada a nivel nacional, o descentralizada, con fuerzas de policía local autónomas en gran medida.

Según otros enfoques de difusión en algunos medios intelectuales, universitarios y políticos la función de la policía es diferente. Por ejemplo, para el marxismo la policía es parte del aparato represivo del Estado, el cual funciona mediante la violencia, ya sea física o no, y es un instrumento de la clase burguesa dominante mediante la cual esta asegura su poder, o el discurso, que sostiene que la policía y el sistema penal son instituciones de

poder que no se proponen eliminar el crimen sino controlarlo dentro de ciertos límites y hacer uso de él según sus propios intereses

La policía puede tener un carácter preventivo como es el caso de las policías de ciudad o las policías de proximidad que pueden ser investigadoras, como las que auxilian al fiscal o al Ministerio Público en la persecución de los delitos, o bien, pueden estar dirigidas a garantizar el debido cumplimiento de normatividades, como la policía fiscal. También suele tener un servicio de emergencia que provee seguridad en la vía pública, así como en urgencias, desastres y situaciones de búsqueda y rescate. Para poder responder rápidamente a estos, la policía normalmente coordina sus operaciones con los servicios de bomberos y emergencias médicas. En muchos países todos ellos utilizan número telefónico único de emergencias que permite a la policía, bomberos o servicios médicos actuar en caso de cualquiera contingencia.

Se llama también policía a cada agente perteneciente a dicha organización. Los reclutas suelen recibir formación especializada y deben presentarse a una posición.

## 2.1.4 Ortografía

La ortografía (del latín *orthographia* y del griego *orthographía* 'escritura correcta'), es el conjunto de reglas y convenciones que rigen el sistema de escritura habitual establecido para una lengua estándar.

La actual ortografía española empieza a codificarse desde el siglo XVIII, con el establecimiento en 1727 de las primeras normas ortográficas por parte de la Real Academia Española al poco tiempo de su fundación. Hasta ese momento las vacilaciones en las grafías eran constantes: algunos optan por soluciones fonémicas, tratando de adecuar su escritura a la pronunciación oral, y otros se decantaban por criterios etimologizantes, manteniendo grafías que carecían de correspondencia en la pronunciación del español de la época. El resultado era una falta de unidad que dificultaba la comprensión.

Actualmente las 22 academias del español mantienen acuerdos que garantizan la unidad ortográfica. De este modo, la edición de la Ortografía de la lengua española (1999) fue la primera en ser elaborada con la colaboración consensuada de todas las academias de América y de Filipinas.

Fuentes frecuentes de problemas en el uso de la ortografía son las grafías que presentan igual sonido, como la "b"/"v" (betacismo), "c"/"s"/"z" (seseo y ceceo), "g"/"j", "ll"/"y" (yeísmo). Otros aspectos problemáticos son la utilización correcta de los signos de puntuación y la acentuación gráfica (tildación).

La ortografía del español utiliza una variante modificada del alfabeto latino, que consta de los 27 símbolos A, B, C, D, E, F, G, H, I, J, K, L, M, N, Ñ, O, P, Q, R, S, T, U, V, W, X, Y, Z. Asimismo, se emplean también cinco dígrafos para representar otros tantos fonemas: «ch», «ll», «rr», «gu» y «qu», considerados estos dos últimos como variantes posicionales para los fonemas /g/ y /k/.

Los dígrafos *ch* y *ll* tienen valores fonéticos específicos, por lo que en la Ortografía de la Lengua Española de 1754 se les comenzó a considerar como letras del alfabeto español y a partir de la publicación de la cuarta edición del Diccionario de la lengua española en 1803 se ordenaron separadamente de *c* y *l*, fue durante el X Congreso de la Asociación de Academias de la Lengua Española celebrado en Madrid en 1994, y por recomendación de varios organismos, que se acordó reordenar los dígrafos *ch* y *ll* en el lugar que el alfabeto latino universal les asigna, aunque todavía seguían formando parte del abecedario

Con la publicación de la Ortografía de la Lengua Española de 2010, ambas dejaron de considerarse letras del abecedario. Las vocales (A, E, I, O, U) aceptan, además, el acento agudo para indicar la sílaba acentuada y la diéresis o crema modifica a la «u» en las sílabas «gue», «gui» para indicar su sonoridad «gue», «gui»

Desarrollada en varias etapas a partir del período alfonsino, la ortografía se estandarizó definitivamente bajo la guía de la Real Academia Española, y ha sufrido escasas modificaciones desde la publicación de la Ortografía de la Lengua Castellana, de 1854

Las sucesivas decisiones han aplicado criterios a veces fonológicos y a veces etimológicos, dando lugar a un sistema híbrido y fuertemente convencional. Si bien, la correspondencia entre grafía y lenguaje hablado es predecible a partir de la escritura es decir, un hablante competente es capaz de determinar

inequívocamente la pronunciación estimada correcta para casi cualquier texto, no sucede así a la inversa, existiendo numerosas letras que representan gráficamente fonemas idénticos. Los proyectos de reforma de la grafía en búsqueda de una correspondencia biunívoca, los primeros de los cuales datan del siglo XVII, han sido invariablemente rechazados. La divergencia de la fonología de la lengua entre sus diversos dialectos hace hoy imposible la elaboración de una grafía puramente fonética que refleje adecuadamente la variedad de la lengua, la mayor parte de las propuestas actuales se limitan a la simplificación de los símbolos homófonos que se conservan por razones etimológicas.

## 2.1.5 Redacción

El redactor es la persona que desarrolla un contenido escrito producto de un raciocinio, un escritor, un profesional de este tema, que toma en cuenta todos los requisitos de la escritura y de la composición correcta.

En contextos periodísticos, es una categoría profesional dentro de los medios de comunicación y de difusión. Etimológicamente, redactar (del latín *redactum*, supino de *redigere*)<sup>12</sup> significa compilar las ideas en un texto. En un sentido más preciso consiste en expresar por escrito los pensamientos o conocimientos ordenados con anterioridad.

## 2 1 6 Ley

La ley (en latín, lex, legis) es una norma jurídica dictada por el legislador, es decir, un precepto establecido por la autoridad competente, en que se manda o prohíbe algo en consonancia con la justicia cuyo incumplimiento conlleva a una sanción. Según el jurista panameño César Quintero, en su libro Derecho Constitucional, la ley es una “norma dictada por una autoridad pública que a todos ordena, prohíbe o permite, y a la cual todos deben obediencia”. Por otro lado, el jurista venezolano, nacionalizado chileno, Andrés Bello definió a la ley, en el artículo 1º del Código Civil de Chile como “Una declaración de la voluntad soberana, que manifestada en la forma prescrita por la Constitución, manda, prohíbe o permite”.

## 2 1 7 Academia de policía

Las academias de policía o academias de aplicación de la ley, son centros de entrenamiento para los futuros agentes de policía. Algunas funcionan también como colegios o universidades. Todas ellas realizan diversas verificaciones de antecedentes a los potenciales candidatos, exámenes, pruebas físicas, pruebas médicas y ofrecen formación a los futuros agentes para hacer posible una mejor aplicación de la ley. Los reclutas mejoran sus habilidades de conducción de vehículos. Los futuros agentes de la policía realizan diversos entrenamientos, aprenden a trabajar en equipo y llevan a cabo prácticas de tiro con armas de fuego. Las academias preparan a los futuros agentes para ser miembros de una fuerza policial.

## 2 1 8 Autoridad competente

Autoridad pública revestida de poderes para dictar reglamentos, órdenes, decretos u otras instrucciones que tengan fuerza de ley

La autoridad designada para llevar a cabo controles oficiales Esta autoridad, según el ámbito de competencia, puede ejercer su función a nivel local o territorio donde se ejerza

## 2 1 9 Deficiencias

Una deficiencia es una falla o un desperfecto El término, que proviene del vocablo latino deficiencia, también puede referirse a la carencia de una cierta propiedad que es característica de algo

## 2 1 10 Crimen

Crimen es la acción voluntaria de herir gravemente o asesinar a alguien La persona que lleva a cabo este tipo de acción se conoce como criminal Por ejemplo “Hay dos detenidos por el crimen del empresario textil”, “un horrendo crimen conmovió a la ciudad de Río de Janeiro”, “la policía redobla sus esfuerzos para hallar al criminal”

(Diccionario de la Lengua Española, 23va edición, octubre de 2014)

## 2 2 Marco referencial

Cuando se investigan temas relacionados a la ortografía, por lo general existen cantidades de obras relacionadas al tema, donde se observa, analiza y se

descubre, los diferentes puntos de vista de los escritores, o en cuyo caso, son hechos puntuales a los que se quiere hacer la observación en particular

Con el transcurrir de la investigación, se descubren de igual manera temas relacionados a la obra, o algunos datos que son funcionales para el desarrollo de este trabajo de estudio

Para tal fin, se puede hacer la referencia en el examen de ingreso a los aspirantes de la Confederación Española de la Policía, la cual solicitó la supresión de la prueba convocatoria, ya que la consideraron “anacrónica”

“La Policía Nacional no evaluará el examen de ortografía para las oposiciones al Cuerpo por no cumplir con las bases de la convocatoria del 26 de abril de 2016” La decisión de retirar la prueba por no cumplir con los requisitos establecidos en la convocatoria se solapa con las críticas de muchos opositores ante la dificultad que entrañaba el test y el elevado número de personas que no lograron aprobar el examen

Al respecto, la Confederación Española de Policía (el segundo sindicato con mayor representación en el Cuerpo) ha solicitado oficialmente la supresión de la prueba de ortografía en las próximas convocatorias a oposiciones de la Policía Nacional al considerarla una prueba anacrónica que año tras año genera controversia, discrepancias y mala imagen de la institución y del proceso selectivo

Conforme desveló ABC el pasado martes, la prueba de ortografía, a la que se habían presentado 19 000 personas, generó las quejas de numerosos



opositores que plantearon quejas sobre su supuesta dificultad. El examen se realizó, junto a la prueba de conocimientos, el pasado 14 de enero.

En una misiva fechada el 9 de febrero dirigida al jefe de la División de Formación y Perfeccionamiento, la CEP explica que el pasado 26 de enero el Tribunal del proceso selectivo publicó las notas mínimas para poder ser declarado apto en la segunda prueba e hizo constar que la prueba de ortografía se quedaba sin evaluar.

De esa forma, el test no se tiene en cuenta para ser declarado apto. Además, en la misma resolución se anunciaba que se anulaban cuatro preguntas del cuestionario de conocimientos.

La Confederación Española de Policía explica en la carta, firmada por su secretario nacional de Formación y Acción Social, Juan Ramón González Yelmo, que la eliminación de la prueba de ortografía generó en los opositores y en sus familiares un sentimiento de descontento generalizado, pues todo el esfuerzo que habían dedicado a preparar esa prueba (gasto económico, tiempo, estudio) había sido en balde.

El sindicato también denuncia que la Policía Nacional tuvo que corregir en su web los errores de ortografía detectados en ambas pruebas, pues se habían dado por buenas ciertas palabras que pudieran no serlo.

La misiva, que cita la información publicada por ABC, subraya que la realización de la prueba ha causado un desprestigio para la Policía Nacional, e indica que se ha generado un movimiento social a través de la web change.org, que está

recopilando firmas para pedir que se declare nulo el proceso selectivo por los múltiples errores que se han cometido

Al margen de reclamar la supresión de la prueba de ortografía, la Confederación Española de Policía reclama a la División de Formación y Perfeccionamiento que publique los contenidos de los que se van a formular las preguntas de la prueba de conocimiento, evitando con ello desigualdades y suspicacias entre academias particulares de preparación y los opositores, consiguiendo dar más transparencia y claridad a los procesos selectivos”

(<http://www.20minutos.es/noticia/2973709/0/test-ortografia-policia/#xtor=AD-15&xts=467263>)

Esta noticia muestra que hasta para los efectos de la propia prueba de admisión, existían errores de ortografía, los cuales fueron corregidos con posterioridad y se convirtieron en pieza fundamental, como uno de los puntos causales, para la suspensión de la prueba

De igual manera, la terminología utilizada para un grupo de aspirantes que no tienen idea de sus significados, no fue bien vista para ser aplicada en la prueba de admisión, ya que es obvio que causaría efectos posteriores a la prueba si no se dominan los temas

Por lo anteriormente expuesto, se puede observar que la falta de ortografía es una problemática en diferentes lugares, por lo que este trabajo de investigación, intentará minimizar estos errores, los cuales podrían causar a futuro problemas

legales en los procedimientos y de igual manera consecuencias en la unidad que comete la falta

Dentro del tema existen muchas referencias que se pueden traer a la palestra, pero se toma una que guarda relación con los estamentos de seguridad, como se muestra en esta ocasión, a través de la referencia de la Confederación Española de Policía

Otro de los antecedentes que se pueden citar para el desarrollo de esta obra, es una exposición del diario panameño, Panamá América, el cual hace referencia de forma directa al término en su título “Ortografía”, expresado de la siguiente manera

“En más de una ocasión hemos comentado el lamentable estado en que se encuentra nuestro país en materia de ortografía y el impresionante desfase con el cual algunos hacen gala de su supina ignorancia cada vez que escriben. No entendemos cómo, en empresas de muy buena reputación, puede encargarse a cualquier miembro de su personal el redactar cosa alguna para conocimiento público sin la certeza de que tiene buena ortografía

Cuando se leen los anuncios que se publican en nuestra prensa diaria, muchos de ellos nos dejan la impresión de que tanto la tropa como los ejecutivos de las empresas que los hicieron publicar, escasamente cursaron el segundo grado de la escuela primaria. Algunos inspiran risa, otros, lástima”

(Guillermo Márquez B, opinión – 31/12/2008 – 04 26 PM)

De igual manera, en el transcurso de la investigación se encontró que los errores ortográficos están en diferentes niveles y jerarquías como, por el ejemplo, el comunicado de la ex presidente argentina Cristina Fernández, dio a conocer su última carta a través de su página web. La misma consiste en una serie de puntos mediante los cuales la ex mandataria busca desmentir que haya existido alguna “reunión secreta” con miembros del poder judicial durante sus dos periodos al frente del ejecutivo nacional.

Lo que resultó llamativo del comunicado de Cristina Fernández, fueron sus errores ortográficos y gramaticales.

La carta que fue capturada del sitio de Cristina Fernández, se reproduce fielmente, contabilizando un total de 31 errores de ortografía y gramática en un texto de poco más de 600 palabras. Un promedio poco envidiable.

(Nicolás Lucca, -Portal Noticias de la Semana- -Los errores ortográficos de la nueva carta de Cristina)

Una vez analizado estos eventos, trae de la mano el tipo de ortografía utilizado por las unidades del Nivel Básico de la Policía Nacional de Panamá, y lleva a la reflexión de que tener una buena ortografía sirve para expresarse de forma correcta, a la vez que apoya la comprensión, permite escribir de forma correcta, es útil para comunicarse y mejora la pronunciación.

## 2.3 Marco teórico

Las normas de ortografía son las que facilitan a las personas para que escriban de forma correcta, obviamente poniéndolas en práctica adecuadamente. Cuando estamos aprendiendo a escribir, nuestros maestros en la infancia procuraron de una forma u otra enseñarnos de la mejor manera, el uso de las herramientas básicas de ortografía, a partir de ese momento, marcarán la niñez, adolescencia y gran parte de su juventud en cuanto a escritura se refiere, ya que es allí donde se emplea el uso de esas normas básicas de ortografía, en esos momentos las personas irán descubriendo a través de la lectura, escritura y buenos hábitos, la manera de escribir de forma correcta. En muchos casos, dependerá de la base que recibimos en nuestros primeros años de estudios, en otros casos, del interés que muestre cada individuo en superarse o mantenerse con su nivel de ortografía o simplemente con el transcurrir de los tiempos y la madurez que se vaya adquiriendo, las personas actualizan su manera de escribir de forma correcta.

En base a estas situaciones planteadas, se tomarán como normas de referencia en ortografía, las reglas generales y correctas para el uso de las vocales, consonantes y signos de puntuación, para posteriormente escribir de la manera que corresponda.

Uso de la B, V y W

Se escribe B antes de L y R (bla y bra) Ejemplos doble, brazo, abrigo, broma, bruja, amable, broche, brillante, descubrir

Llevan B los verbos terminados en bir, menos hervir, servir y vivir Ejemplos escribir, subir, prohibir, recibir, descubrir y suscribir

Se escriben con B los tiempos de los verbos beber, deber, caber, saber y haber Ejemplos bebimos, deberás, cabía, sabremos, había, ha habido

Llevan B las terminaciones -aba, -abas, -ábamos, -abais, -aban de los verbos de la primera conjugación Ejemplos cantaba, jugabas, amaban, saltabas

Se escriben con V los adjetivos terminados en -avo, -ava, -evo, -eva, -eve, -ivo, -iva Ejemplos esclavo, octava, longevo, nueva, decisivo, activa

Se escribe B cuando va seguida de consonante o está al final de palabra Ejemplos obsequio, club, objeto, obstáculo, obtener, Job Excepto ovni

Llevan B las palabras que empiezan por las sílabas bu-, bur- y bus- Ejemplos bueno, Burgos, buscar, burla, buque, bulla, burgalés y buñuelo

Se escriben con V las formas de los verbos acabados en -olver Ejemplos absolver, disolver, y volver

Se escriben con V las formas de los verbos que en infinitivo no tienen B ni V Ejemplos de ir, voy, vamos, de estar, estuve, de andar, anduve

Llevan V las palabras que empiezan por vice-, viz- o vi- ("en lugar de") Ejemplos vicealmirante, vizconde, virrey y vicepresidente

Se escribe con B el pretérito imperfecto de indicativo del verbo ir iba, ibas, íbamos, ibais e iban

#### Uso de la C, Z, Q y K

Se escribe C en las sílabas CA, CO, CU, como casa, Paco y cuaderno Con las vocales E, I, se escribe que, qui, como queso, quitar, quemar

Se escribe C en las sílabas ce, ci, como ceja, ciervo, cielo Con las letras a, o, u, se escribe Z, como Zaragoza, zoquete y zumo

Se escribe Z al final de las palabras cuyo plurales ces, como andaluz, andaluces, perdiz, perdices, luz, luces, lombriz, lombrices, disfraz, disfraces

Se escribe -cc- cuando en alguna palabra de la familia léxica aparezca el grupo -ct- Ejemplos adicción (adicto), reducción (reducto)

#### Uso de la G, J, GU y GU

El sonido G suave con a, o, u, se escribe ga, go, gu y con E, I, se escribe gue, gui Ejemplos goma, galleta, guapa, Miguel, guitarra, gorro, guerra

El sonido J fuerte, con A, O, U se escribe JA, JO, JU y con E, I se puede escribir G o J Ejemplos caja, rojo, Juan, gemelo, gitano, jefe y jirafa

Cuando la G y la U han de tener sonido independiente ante E, I es forzoso que la U lleve diéresis Ejemplos antigüedad, desagüe, vergüenza y cigüeña

Se escriben con J las palabras que terminan en -AJE, -EJE Ejemplos coraje, garaje, hereje y equipaje

Se escriben con G las palabras que tienen ese sonido de G suave ante una consonante Ejemplos grito, gladiador, globo, gracioso, gnomo y maligno

Se escriben con G los verbos terminados en -IGERAR, -GER y -GIR, como aligerar, coger y fingir Excepciones tejer y crujir

Llevar G las palabras que empiezan por GEO- (tierra) Ejemplos geografía, geometría y geología

Se escriben con G las palabras que terminan en -GÉLICO, -GENARIO, -GÉNEO, -GÉNICO, -GENIO, -GÉNITO, -GESIMAL, -GÉSIMO y -GÉTICO angélico e ingenio

Llevar J las formas de los verbos que no tienen G ni J en el infinitivo Ejemplos de decir, dije, dijeron, de traer, trajimos, trajeron

#### Uso de la H

Se escriben con H todos los tiempos del verbo HACER y no llevan H las formas del verbo ECHAR Ejemplos hago, echaban, hacemos y echamos

Se escriben con H los tiempos del verbo HABER Se escribe HA y HE si van seguidos de Participio Pasivo ha salido, he contado, a jugar, a ver

Llevar H las que empiezan por HIA-, HIE-, HUE- y HUI- Ejemplos hiato, hiena, huele, huido, hierba, hierro, hueco, huevo Excepción iatrogénico



Llevar H los compuestos y derivados de palabras que tengan esa letra, como honra, deshonra Menos oquedad, orfandad, osamenta, óvalo, oscense y oler

#### Uso de Y, LI

Se escribe Y al final de palabra si va precedida de una vocal, como jersey, Paraguay Excepciones saharauí y bonsái

Llevar LL las palabras terminadas en -ILLA e -ILLO Ejemplos mesilla, cigarrillo, costilla, amarillo, colmillo y parrilla

Se escriben con Y los plurales de los nombres que terminan en Y en singular Ejemplos rey, reyes, ley, leyes, buey, bueyes

Se escribe con Y la conjunción copulativa Y Ejemplos tú y yo Esa conjunción es E si la segunda palabra empieza por I tú e Inés Excepciones cinc y hierro

Llevar Y las formas de los verbos que no tienen Y en su infinitivo Ejemplos de caer, cayeron, de leer, leyendo, de poseer, poseyeron

#### Uso de la M y N

Se escribe M antes de B y P Ejemplos tambor, cumpleaños Pero se escribe N antes de V Ejemplos envío, invitar y convivir

Llevar M al final de palabra algunos extranjerismos y latinismos Ejemplos zum, álbum, currículum y audotórium

Se escribe M delante de N, como alumno, amnistía Pero se escribirá N cuando la palabra está formada con los prefijos CON, EN e IN connatural, innoble

### Uso de la R y RR

El sonido R múltiple se escribe RR, como perro y turrón El sonido simple se representa con R, como cara, pared, amarillo y arcilla

Se escriben con R las palabras con sonido simple después de B, C, D, F, G, K, P y T Ejemplos brazo, cromo, dromedario, frase, gramo, prado y travieso

Se escriben con R las palabras con sonido múltiple al principio de palabra Ejemplos ratón, regalo, rico, rosa y rubio

Se escribe R con sonido múltiple cuando va después de L, M, N y S Ejemplos alrededor, rumrum, honra, israelita, Enrique y Conrado

### Uso de la S y X

Se escriben con X las palabras que empiezan por la sílaba EX- seguida del grupo -PR- Ejemplos expresar, exprimir, exprés, expresamente y expreso

Llevar X las que empiezan por la sílaba EX- seguida del grupo -PL- Ejemplos explanada, explicar, exploración Pero esplendor y espliego

Se escriben con X las palabras que empiezan por los prefijos EX- (fuera, más allá) y EXTRA- (fuera de) Ejemplos excarcelar, extramuros y excursión

Llevarán X las palabras que empiezan por XENO- (extranjero), XERO- (seco, árido) y XILO- (madera) Ejemplos xenofobia, xerografía y xilófono

### Uso de los acentos

Las palabras AGUDAS llevan tilde o acento cuando terminan en VOCAL, N o S aquí Si termina en S precedida de otra consonante no lleva robots, tictacs

Las palabras LLANAS llevan tilde cuando NO terminan en VOCAL, N ni S ángel, árbol Si acaba en S precedida de consonante sí lleva bíceps, cómics

Las ESDRÚJULAS se acentúan siempre Ejemplos plátano, ángeles, lámpara, teléfono, Málaga, décimo, águila, cántaro, sábana

Hay diptongo cuando se juntan dos vocales cerradas I, U, entre sí o con otras abiertas A, O, E Si lleva tilde será en la abierta acarició, después

Llevarán acento las vocales I, U, cuando están en hiato, sin formar diptongo, como caloría, avemaría, baúl, Andalucía, brío, María, día, caímos

Las palabras SOBRESDRÚJULAS se acentúan siempre Ejemplos gánatela, llévatelo, dígamelo, cómetelo, llévesemela

Las palabras que tienen una sílaba (monosílabas) no llevan tilde Ejemplos pie, sol, gran, gris, fue, dio, bien, mal

En las oraciones interrogativas y exclamativas llevan tilde qué, cuál, adónde, cómo, cuán, cuándo, cuánto, dónde y quién Ejemplo ¿Qué quieres?

## Uso de la mayúscula

Se escribirá con letra inicial mayúscula todo nombre propio Carlos, Platero, Madrid, Ramos, Luna Los nombres comunes llevan minúscula niño, perro

Lleva letra inicial mayúscula la primera palabra de un escrito y después de punto Ejemplos El ciclista corre Tú cantas Santiago baila

En las palabras que empiezan por LL y CH, sólo se escribirá con mayúscula la letra inicial Ejemplos Chillida, Llorente, Chile

Llevan mayúscula los nombres de divinidades, festividades religiosas y atributos divinos Dios, Navidad, Todopoderoso, Cristo, Inmaculada

Usamos minúscula para escribir los días de la semana, los meses y las estaciones del año Ejemplos lunes, marzo, primavera e invierno

Se escriben con mayúscula los nombres de dignidad y organismos Ejemplos Rey, Papa, Presidente, Ministro, Biblioteca Nacional, Tribunal Supremo

Se escriben con mayúscula los números romanos Ejemplos Juan Pablo II, siglo XVI, Juan Carlos I, tomo III, Felipe II

## Interrogación y exclamación

Los signos de interrogación (¿?) se escriben al principio (¿) y al final (?) de las preguntas ¿Qué hora es? ¿vas a ir de excursión?

Los signos de exclamación (!) se escriben al principio (!) y al final de la frase

(!) ¡Eso es una injusticia! ¡Qué alegría verte! ¡Ay de mí!

Después de los signos que indican cierre de interrogación o exclamación (?) no se escribe nunca punto ¿Dónde has comprado ese vestido?

### Guión y raya

Se emplea guión (-) para separar las sílabas de una palabra, especialmente cuando ésta no cabe en un renglón Ejemplos in-sec-tos, or-to-gra-fía

Las palabras que contengan la H precedida de consonante se dividirán de manera que la H comience en el renglón siguiente Ejemplo in-hu-ma-no

Se emplea raya o guión largo en diálogos, como en este ejemplo -¿Cómo te llamas? -Andrés Pereda -De dónde eres? -De Castilla

### Punto

El punto y seguido separa enunciados que integran un párrafo Se continúa escribiendo en la misma línea Dieron un paseo La mañana era espléndida

El punto y aparte separa dos párrafos distintos La primera línea del nuevo párrafo debe tener un margen mayor, es decir, ha de quedar sangrada El punto y final es el que cierra un texto El punto se utiliza también después de las abreviaturas Ejemplos Sra , Excmo , a C

## Coma

Se emplea coma (,) para separar dos o más palabras de una enumeración

Ejemplo Acudió la familia abuelos, padres, hijos, cuñados, etc

Se usa una coma para separar las oraciones de un enunciado Ejemplo Antes de irte, corre las cortinas, cierra las ventanas, apaga la luz y cierra

Las comas separan esas expresiones esto es, es decir, o sea, en fin, por último, por consiguiente, sin embargo, no obstante, además, en tal caso, por lo tanto, en cambio, en primer lugar, etc

Se escribe coma para aislar el vocativo Julio, ven acá Si el vocativo va en medio del enunciado se escribe entre dos comas Estoy alegre, Isabel, por el regalo

Se usa coma para aislar una oración explicativa que se intercala en una frase

Ejemplo Ella es, entre mis amigas, la más querida

Hay coma cuando se invierte el orden regular de las partes de un enunciado

Ejemplo Dinero, ya no le queda

## Puntos suspensivos

Se usan puntos suspensivos (. ) al final de enumeraciones incompletas

Ejemplo Puedes hacer lo que te apetezca más leer, ver la tele, oír música

Cuando se quiere expresar duda, temor o vacilación Ejemplo Iré, no iré Debo decidirme pronto

Cuando se reproduce una cita textual o un refrán, omitiendo una parte Ejemplo

Entonces pensé "Más vale pájaro en mano " y acepté el dinero

Dos puntos

Se usan dos puntos ( ) para anunciar una enumeración Ejemplo Tres son las provincias aragonesas Huesca, Zaragoza y Teruel

Los dos puntos preceden a las citas textuales La primera palabra posterior lleva mayúscula Ejemplo Ya lo dijo Descartes "Pienso, luego existo"

Se emplean los dos puntos en el saludo de las cartas y otros documentos

Ejemplo Querido amigo Te escribo esta carta para comunicarte que

Usamos dos puntos cuando se enuncia una proposición general y enseguida se explica Ejemplo Dioses eterno no tiene principio ni fin

Se usan dos puntos para señalar la relación causa-efecto Ejemplo Se ha quedado sin trabajo no podrá ir de vacaciones este verano

En textos jurídicos y administrativos Ejemplos El Secretario de esta entidad CERTIFICA Que D José Álvarez ha seguido el Curso de

Punto y coma

Se usa punto y coma (,) para dividir las diversas oraciones que ya llevan alguna coma La chaqueta es azul, los pantalones, grises, la camisa, blanca

Para separar proposiciones yuxtapuestas, si ya se ha empleado coma La muchacha gozosa, corría hacia su casa, sus padres acababan de llegar

Se suele colocar punto y coma antes de las conjunciones más, pero, aunque, sin embargo, por tanto, por consiguiente, en fin, etc Se le avisó que cambiara, pero no quiso

### Paréntesis

Se usan los paréntesis ( ) cuando se interrumpe el sentido del discurso con un inciso aclaratorio El abuelo Alberto (en su juventud fue un brillante cirujano) parecía una estatua sentado en el sillón

Para intercalar algún dato o precisión como fechas o lugares El año de su nacimiento (1616) es el mismo en que murió Cervantes

Se utiliza para evitar introducir una opción en el texto En el documento se indicarán el (los) día (s) en que haya tenido lugar la baja

(Ortografía Norma y Estilo, Guillermo Hernández García)



## CAPÍTULO III

# MARCO METODOLÓGICO

### 3 1 Diseño de la Investigación

Dentro del proceso de elaboración del diseño de la investigación se ha utilizado para el desarrollo de esta obra, dos estudios, los cuales cumplen y son aplicables para la preparación de las preguntas de la investigación, estos son estudio descriptivo y de campo, además, se ha podido observar que con el uso de otros estudios no se puede llegar a conclusiones muy específicas del por qué la deficiencia de ortografía en el Nivel Básico de la Policía Nacional de Panamá, sin embargo, al hacer uso de los mismos se ha obtenido un mayor conocimiento del fenómeno a través de la investigación realizada

Dentro de las características más importantes a las que se puede hacer referencia en el estudio descriptivo, se pueden mencionar

- El nivel de escolaridad que mantenían los integrantes de las Fuerzas de Defensa (en los años de 1985), al momento en que ingresaban al centro de formación, muchas veces era hasta sexto grado, o menor a ese, donde no se tenía la madurez como individuo de ampliar su campo en la educación, por ende, había personas que quedaban sujetas a recibir órdenes y cumplirlas, sin tener en el raciocinio suficiente de analizar muchas situaciones que lo privaban de seguir superándose Haciendo referencia a este párrafo, a las unidades que ingresaban dentro de lo que ahora en la Policía Nacional de Panamá, se conoce como el Nivel Básico

- También se debe considerar el nivel de educación de los agentes, dentro de un nuevo periodo de gobierno (a partir de 1990), en el que se examina el nivel educativo de ingreso, a partir de un primer ciclo ya culminado, donde la realidad es otra en comparación a un soldado de las Fuerzas de Defensa. La diferencia es marcada entre un individuo y otro, significa esto, que los que ingresaron en este último periodo, se encontraron con sujetos que ya habían culminado el sexto año a nivel de un bachillerato, o ya eran estudiantes de un nivel superior dentro de una carrera escogida por ellos antes de ingresar a la Academia de Policía.
- De igual manera se realizará la investigación con los nuevos integrantes al Instituto Superior de la Policía, los cuales cuentan con un nivel académico mejor a los dos anteriores, ya que dentro de los requisitos de ingreso se exige, ser bachiller, la realidad para estos reclutas es otra, ya que dentro de sus respectivos grupos encontrarán a otros participantes con estudios superiores o ya profesionales en un determinado campo, con títulos de licenciatura, Arquitectura, ingeniería o doctor en nivel de la ciencia.
- Cabe señalar que independientemente del momento en que el individuo decide ingresar a las filas y del grado de conocimiento que puede tener en cuanto a educación se refiere, existen factores que son bien marcados dentro del ejercicio de estas funciones. Uno es la vocación del servicio como tal, y el otro es la estabilidad laboral que ha ofrecido y ofrece la Institución hasta el momento. Son dos situaciones que han sido

atractivas para la juventud en los diferentes momentos, ya que por lo general los integrantes del Nivel Básico, en los diferentes periodos, han sido personas que vienen del interior de nuestro país, de estratos humildes y buscan dentro de la Institución el superarse, cumplir con sus propósitos y realizar sus sueños

En cuanto al estudio de campo, se ha utilizado un determinado grupo de personas, los cuales son los futuros integrantes del Nivel Básico de la Policía Nacional de Panamá, a través de los Aspirantes a Agentes de la Promoción 86, del Instituto Superior de la Policía, donde hemos conocido a través de este trabajo de investigación su nivel social, edades y grado educacional de ingreso al centro, sus orígenes como tal, que vienen a establecer parte dentro de su programa de formación, a nivel nacional y en su mayor escala, son participantes del interior del país

Otro aspectos que son favorables para el desarrollo de esta investigación, a través del estudio de campo, es que se puede hacer uso de una población o un grupo de ella, para posteriormente ser aplicada y que la misma arroje los resultados que serán de gran utilidad en la búsqueda de la deficiencia que existe en ortografía en el Nivel Básico de la Policía Nacional de Panamá. De esta manera, se logrará obtener un instrumento fundamental, que servirá de guía en la posible resolución a la deficiencia en cuanto a ortografía se refiere. Todo esto a través del uso correcto de los instrumentos de medición que se utilizarán y serán aplicados a los futuros agentes de policía

### 3 2 Definición conceptual de variables

Una variable es una propiedad que puede variar y cuya variación es susceptible de medir u observarse

Una variable es una propiedad que puede adoptar distintos valores, es algo que “varía” Estas son de gran importancia en la investigación, ya que nos permiten medir valores

Las variables se pueden puntualizar, como todo aquello que vamos a medir, evaluar, controlar y estudiar en una investigación o estudio

Metodología de la Investigación 2010, Dra Luzmila Campos de Sánchez

#### 3 2 1 Variables operacionales e indicadores

Para definir las variables operacionalmente, se utilizaron indicadores, los cuales constituyen el conjunto de actividades o características propias de un concepto, que lo representan

Dentro de los requisitos establecidos en cuanto a la formalidad que debe contener el instrumento, se hace necesario la explicación a los participantes, del por qué se está solicitando el aporte del grupo seleccionado en la aplicación de la misma Una vez establecidos los procedimientos que son propios de la muestra como el encabezado, título y demás, lo que se colocó en cuanto a explicación fue lo siguiente

Esta encuesta hace referencia, al nivel de ortografía que actualmente utilizan nuestras unidades policiales del nivel básico, se busca tratar de mejorar la falencia que existe al momento en que nuestro personal redacta cualquier documento administrativo, el cual se convierte a futuro, en un instrumento público

Cuadro en detalles de la variable operacional e indicadores

VARIABLES OPERACIONALES	INDICADORES
Edad	18
	19
	20
	21
	22
	23
	24
	25
Sexo	Masculino
	Femenino
Provincia natal	Bocas del Toro
	Coclé
	Colón
	Chiriquí
	Darién

	<p>Herrera</p> <p>Los Santos</p> <p>Panamá</p> <p>Veraguas</p> <p>San Blas</p> <p>Enberá Wounaan</p> <p>Ngabe-Buglé</p> <p>Panamá Oeste</p>
Nivel académico que usted posee	<p>Sexto año</p> <p>Universitario</p> <p>Técnico universitario</p> <p>Título a nivel superior</p>
Elija el nivel obtenido en ortografía, en la escuela secundaria	<p>Excelente</p> <p>Bueno</p> <p>Regular</p>
Después de culminada la materia Técnicas de Comunicación Oral y Escrita I, usted siente que su nivel en ortografía es	<p>Excelente</p> <p>Bueno</p> <p>Regular</p>
Se le agradece colocar en breves palabras lo que usted sugiere, para que el nivel en ortografía, mejore en	<p>El participante responderá en base a su criterio, como miembro activo del curso</p>

las unidades antes de recibirse de ISPOL	
Con el nivel de ortografía que posee usted, se siente preparado para laborar y enfrentar los retos en su carrera profesional	<p>Sí</p> <p>No</p>
Escriba el siguiente texto, el cual se dictará como aporte al estudio realizado	<p>El participante escuchará el texto que se le dicta de manera pausada</p> <p>En el tiempo de los apóstoles, los hombres eran tan bárbaros, que se subían en los árboles y mataban a los pájaros</p> <p>Posteriormente al análisis mental escribirá, haciendo uso de sus habilidades en cuanto a ortografía se refiere</p>

### 3.3 Población

La población que se utilizará para el desarrollo de este trabajo de investigación, serán los participantes de la Promoción 86 año 2017, del Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá



### 3 4 Instrumento

Dentro de las anotaciones correspondientes en los registros del Instituto Superior de Policía Nacional de Panamá, la Promoción 86 año 2017, se inició con un total de 400 participantes, de los cuales se considerarán para la aplicación del instrumento un total de 40 Ver anexo A

### 3 5 Procedimiento de investigación

Para el desarrollo de esta obra, se utilizó como fuentes de primera mano, el personal ya seleccionado con anticipación por la Policía Nacional de Panamá, a través de sus respectivos filtros, para convertirse en aspirantes a agentes de policía de Nivel Básico, lo que implicó la aplicación de un instrumento de medida a cuarenta reclutas de la Promoción 86 año 2017, del Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá

El enfoque que se usó es el nuevo paradigma cualitativo de la investigación, ya que es importante describir y comprender los procesos de manera integral y más profunda, tomando en cuenta el contexto que los rodea, así como la percepción que los involucrados tienen de su propia realidad

“La investigación cualitativa consiste en descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables Incorpora lo que los participantes dicen, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones, tal y como son sentidas y expresadas por las personas y no como y no como el investigador describe”

### Metodología de la Investigación 2010, Dra Luzmila Campos de Sánchez

Una vez seleccionado el diseño de investigación apropiada y la muestra adecuada, de acuerdo con nuestro problema de estudio, la siguiente etapa consistió en recolectar los datos pertinentes sobre los indicadores de las unidades de análisis o casos que implicó elaborar un plan detallado de procedimientos que nos condujeron a reunir datos con un propósito específico. Este plan incluyó determinar

- a Las fuentes de dónde se obtendrían los datos, es decir, las cifras se conseguirían de los aspirantes de la promoción 86 año 2017, del Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá
- b El desplazamiento a las instalaciones del Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá, ubicado en el corregimiento de Ancón, Gamboa, carretera Forestal, previa coordinación con el personal administrativo del cuerpo estudiantil del instituto. Con el propósito de aplicar la respectiva encuesta a los aspirantes seleccionados
- c Una vez culminado el llenado de la encuesta, los datos serán recolectados de la población seleccionada de los aspirantes a agentes de la Promoción 86 año 2017, del Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá

### 3.6 Técnicas de análisis de datos

Una vez aplicado el instrumento para la recolección de la información, se creó una base de datos con el programa estadístico SPSS. Seguidamente se comenzó con la digitalización de los mismos productos de la encuesta aplicada a los aspirantes de la promoción 86 año 2017, del Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá.

### 3.7 Presentación de los resultados del trabajo de investigación

Desde esta perspectiva se pretende dar una respuesta válida, confiable y objetiva a la pregunta de investigación. Con el trabajo de investigación se pretende reconocer las deficiencias en ortografía que existen en el Nivel Básico de la Policía Nacional, tomando como referencia la Promoción N° 86 (año 2017), del Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá, se utilizó un procedimiento de índole estadístico que posibilita un panorama gráfico de información proporcionada por los encuestados, de manera tal que se facilite la lectura inferencial de los datos obtenidos en el estudio.

Dada la naturaleza de la investigación, se procedió a llevar a cabo un análisis descriptivo que permitió determinar objetivamente la tendencia de cada una de las variables que se plantearon en este estudio, lo que posibilita dejar al descubierto los datos objetivos mediante inferencias argumentadas en cada una de las tablas y gráficas.

Para tener una información organizada y detallada de los resultados, se consideró pertinente representarla por medio de gráficas circulares y de barras, según la necesidad en los cuales se refleja y evidencia las tendencias a cada interrogante de la encuesta, lo anterior conlleva a un proceso de análisis de los indicadores

## CAPÍTULO IV

### PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

#### 4 1 Análisis estadístico

Una vez organizada la información obtenida como producto de la aplicación de la encuesta, se procedió a la realización del análisis exhaustivo de los datos, siendo su finalidad la de proporcionar analíticamente una visión ponderada y objetiva de los resultados obtenidos en la investigación. A continuación, se presentan los resultados para lo cual se sigue un proceso de organización de la información en tablas, para luego proceder a la graficación de los resultados y, por último, se hace una descripción analítica de los datos obtenidos en cada respuesta de las preguntas planteadas en la encuesta.

Por el tipo de estudio realizado, aplicaremos la estadística descriptiva cuya función consiste en organizar y resumir datos.

#### 4 2 Interpretación estadística

Se procede a la interpretación de los datos, los cuales sirven de base para la toma de decisiones y la proyección de situaciones actuales, lo que se busca es explicar condiciones regulares en el proyecto de investigación. Se interpreta entonces a través de las diferentes tablas y los dos tipos de gráficas utilizadas, mediante el uso de una base de datos, con el programa estadístico SPSS, para determinar nuestro enfoque cuantitativo, y de dar respuesta a las diferentes preguntas de la investigación. Colocados los resultados obtenidos, a través del instrumento aplicado a una población previamente seleccionada para formar parte del Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá.

Tabla N° 1

Interpretación estadística

EDAD		SEXO	PROVINCIA	NIVEL ACADÉMICO	NIVEL DE ORTOGRAFÍA DESPUÉS DE SECUNDARIA	NIVEL DE ORTOGRAFÍA DESPUÉS DE LA MATERIA	PREPARADO PARA SU CARRERA
1	25	M	VERAGUAS	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
2	21	M	CHORRERA	SEXTO AÑO	REGULAR	REGULAR	SÍ
3	20	M	BOCAS	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
4	20	M	S/D	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
5	19	M	VERAGUAS	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
6	25	M	COLON	SEXTO AÑO	REGULAR	REGULAR	SÍ
7	19	M	HERRERA	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
8	25	M	BOCAS	SEXTO AÑO	REGULAR	BUENO	SÍ
9	24	M	CHIRIQUÍ	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
10	19	M	HERRERA	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SI
11	19	M	PANAMÁ	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
12	26	M	COCLÉ	SEXTO AÑO	REGULAR	REGULAR	SÍ
13	24	F	LOS SANTOS	SEXTO AÑO	REGULAR	BUENO	SÍ
14	19	M	CHORRERA	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
15	24	F	COCLÉ	LICENCIATURA	EXCELENTE	EXCELENTE	SÍ
16	19	F	PANAMÁ	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
EDAD		SEXO	PROVINCIA	NIVEL ACADÉMICO	NIVEL DE ORTOGRAFÍA DESPUÉS DE SECUNDARIA	NIVEL DE ORTOGRAFÍA DESPUÉS DE LA MATERIA	PREPARADO PARA SU CARRERA
17	20	M	COCLÉ	SEXTO AÑO	REGULAR	EXCELENTE	SÍ
18	21	M	LOS SANTOS	SEXTO AÑO	REGULAR	BUENO	SÍ

19	20	M	LOS SANTOS	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
20	20	M	LOS SANTOS	SEXTO AÑO	REGULAR	BUENO	SÍ
21	19	M	COMARCA NGÖBE	SEXTO AÑO	BUENO	EXCELENTE	SÍ
22	18	F	COCLÉ	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
23	21	M	CHIRIQUÍ	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
24	23	M	COLÓN	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
25	18	M	CHIRIQUÍ	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
26	20	M	COLÓN	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
27	22	M	CHIRIQUÍ	SEXTO AÑO	REGULAR	REGULAR	SÍ
28	20	M	PANAMÁ	SEXTO AÑO	REGULAR	BUENO	SÍ
29	22	M	CHIRIQUÍ	SEXTO AÑO	REGULAR	REGULAR	SÍ
30	20	S/D	COCLÉ	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
31	25	M	CHIRIQUÍ	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
32	21	F	COCLÉ	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
33	18	F	CHORRERA	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
34	21	F	PANAMÁ	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
35	20	M	CHIRIQUÍ	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
36	18	M	COCLÉ	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
37	19	F	CHORRERA	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
38	19	M	BOCAS	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
39	25	M	CHORRERA	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
40	20	M	PANAMÁ	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ



En esta primera tabla, se puede observar que el instrumento de medición fue aplicado a una población de cuarenta (40) participantes que forman parte de la Promoción 86 año 2017 del Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá, donde las edades de cada uno de ellos, se mantiene dentro de los parámetros solicitados para el ingreso al instituto, de igual manera dan fe de que los mismos son personas adultas, los cuales han pasado por diferentes ciclos de pruebas, establecidos como parte de los requisitos de pre-ingreso. De igual forma, el instrumento fue aplicado a una población mixta, entre hombres y mujeres provenientes de diferentes partes del país y con distintos niveles académicos como formación, antes de ingresar al instituto. También se les consultó sobre el nivel de ortografía que mantenían, una vez egresaron o culminaron sus estudios. Al momento en que se les aplicó el instrumento, todos los participantes ya habían finalizado la materia Técnicas de Comunicación Oral y Escrita I, la cual se asemeja más a la redacción, ortografía y elaboración de informes, con el propósito de prepararlos para los retos que afrontarán en su carrera profesional.

Una vez realizado el llenado de los diferentes aspectos solicitados en el instrumento, se les hizo la consulta si se sentían preparados para su carrera profesional, ya que una vez culminada la materia Técnicas de Comunicación Oral y Escrita I, no existe otra asignatura dentro del instituto, que se asemeje o disponga a preparar a los aspirantes, en los temas relacionados a la ortografía. Por último, se procedió a realizar el dictado de un párrafo, a través del cual, los participantes demostrarían sus habilidades en el dominio de la ortografía que

poseen cada uno y será prueba del nivel en ortografía que posee cada participante, antes de afrontar los retos en su carrera profesional

Tabla N° 2

Interpretación estadística

EDAD		SEXO	PROVINCIA	NIVEL ACADÉMICO	NIVEL DE ORTOGRAFÍA DESPUÉS DE SECUNDARIA	NIVEL DE ORTOGRAFÍA DESPUÉS DE LA MATERIA	PREPARADO PARA SU CARRERA	PRUEBA DE ORTOGRAFÍA EN EL PÁRRAFO		
S/D	1	M 31	BOCAS 3	SEXTO AÑO 39	BUENO 28	BUENO 32	SI 40			
18	3	F 8	COCLÉ 7	LICENCIATURA 1	REGULAR 11	REGULAR 5		EXCELENTE	20	0
19	9	S/D 1	COLÓN 3		EXCELENTE 1	EXCELENTE 3		BUENO	16 - 19	19
20	10		HERRERA 2					REGULAR	15 - 10	20
21	5		LOS SANTOS 4					MALO	< 10	1
22	2		PANAMÁ 5							
23	1		CHORRERA 5							
24	3		COMARCA NGÓBE 1							
25	5		CHIRIQUI 7							
26	1		S/D 1							
			VERAGUAS 2							

Dentro del proceso de interpretación analítico, realizado a la tabla N° 2, se puede observar que la edad puede ser relativa al momento en que el participante ingresó al instituto, ya que con el transcurrir del tiempo, el sujeto logra cumplir un año más, con la diferencia de que ya forma parte del proceso y no significa que el mismo ingresó pasado en edad De igual manera, se puede ver que cada uno de los participantes es adulto, y que cada uno de ellos está

dentro de los parámetros establecidos en cuanto edad, al momento de su ingreso al instituto. Las edades de los diferentes participantes, varían en cuanto a los años cumplidos, donde la más marcada es a los 20 años de edad. Hubo uno de los participantes, que no colocó su edad en el instrumento, motivo por el cual aparece S/D (sin datos).

En cuanto al género de los aspirantes, la diferencia es marcada, la mayoría son del sexo masculino, ya que son situaciones propias de la carrera policial, en la totalidad de las promociones, este es género el que predomina, pero con el transcurrir de los tiempos, se ha ido incrementando más féminas a las filas policiales. Al igual que con la edad, uno de los aspirantes no colocó su género, motivo por el cual se colocó S/D.

Nuestras filas policiales están conformadas por un valioso recurso humano, el cual es proveniente de diferentes lugares de nuestro país, el instrumento arrojó que la mayor parte de este recurso, es proveniente de la provincia de Chiriquí, por último con un solo representante de la comarca Ngabe-Buglé, de igual manera a los dos ítems anteriores, uno de los aspirantes no colocó su lugar de procedencia, motivo por el cual aparece como S/D.

En la interpretación estadística realizada a través del instrumento utilizado para el concepto de Nivel Académico, se puede apreciar, que 39 aspirantes son bachilleres y uno mantiene título del Nivel Superior, situación esta que demuestra que a nivel profesional, son pocos los que ingresa a la carrera policial, ya que prefieren una distinta, pero siempre existirán las excepciones.

En cuanto al desarrollo del ítem que hace referencia al nivel de ortografía que mantenían al momento de salir del colegio en el nivel secundario, 28 aspirantes piensan que su nivel es bueno. En comparación a 11 que colocaron que su nivel en ortografía es regular. Mientras que solo uno colocó que su nivel es excelente, y se hace la salvedad que en el ítem anterior, solo uno dijo que su preparación es del nivel superior.

Culminada la materia Técnicas de Comunicación Oral y Escrita I, la cual forma parte de las materias asignadas dentro del periodo de formación de los aspirantes a futuros agentes, 32 sintieron que mejoraron su nivel, mientras que 5 manifestaron que su nivel es regular, y cuando nos vamos a la casilla de excelentes, aumentaron dos, los cuales piensan que la materia definitivamente los ayudó a mejorar su nivel de ortografía y redacción, esto revela que la asignatura es efectiva ya que arroja los resultados esperados y los aspirantes lo demuestran así.

Otra de las preguntas que fueron utilizadas mediante el instrumento, fue la relacionada a su preparación, la consulta es que si una vez culminada su capacitación, haciendo referencia a la materia Técnicas de Comunicación Oral y Escrita I, se sienten preparados para los retos que afrontarán en su carrera profesional, los aspirantes a agente de policía en su totalidad colocaron su afirmación de que sí lo están y se hace la salvedad que es el único ítem en que todos están de acuerdo.

Para finalizar, se les realizó el dictado de un párrafo como instrumento para medir su nivel de ortografía, en el cual los aspirantes debían aplicar las reglas ortográficas y demostrar que lo que han colocado en los ítem anteriores es verdadero y con ello validar sus conocimientos en cuanto su nivel de ortografía que han obtenido al salir del colegio, la universidad o la forma en que han mejorado después de culminar la materia Técnicas de Comunicación Oral y Escrita I

Las escalas que se utilizaron para el desarrollo de este ítem fueron a través de la validación del párrafo una vez corregido, el cual se representa de la siguiente manera

ESCALA	PUNTAJE	PUNTAJE OBTENIDO
EXCELENTE	20	0
BUENO	16-19	19
REGULAR	15-10	20
MALO	MENOR DE 10	01

Una vez realizada la evaluación de los instrumentos a este último ítem, se puede observar que dentro de la escala Excelente 20 puntos obtenidos, donde no debería existir ninguna falta ortográfica, ninguno de los aspirantes logró ubicarse dentro de esta casilla. Para el región de Bueno, el cual está entre 16-20 puntos obtenidos, consiguieron colocarse dentro de esta casilla 19, luego al irnos al espacio de Regular (15-10 puntos), en este espacio se situó la mayoría

de los aspirantes, haciendo un total de 20 y, por último, nos encontramos con la escala de Malo (menor de 10 puntos), donde solo se ubicó uno de los aspirantes a agente

Tabla N° 3

### Interpretación estadística

SUGERENCIAS DE LOS ENCUESTADOS	
S/D	3
CAPACITACIONES	6
MÁS HORAS DE CLASE EN LA MATERIA TÉCNICA DE COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA	6
TALLERES Y CHARLAS	6
EXAMEN DE ORTOGRAFÍA	10
LECTURAS	3
CREAR LA MATERIA DE ESPAÑOL	6

Asimismo, en el instrumento se colocaron las sugerencias a las que tenían que hacer referencia los aspirantes, que según su criterio fuera su aporte para que el nivel de ortografía mejore en las unidades que conforman el Nivel Básico de la Policía Nacional de Panamá, a lo cual la mayoría de los aspirantes, un total de 10, sugieren que se debe realizar un examen de pre-ingreso al instituto, luego un total de cuatro grupos, de seis aspirantes optaron por lo siguiente

- Crear la materia de Español dentro del curso
- Talleres y charlas que hagan referencia a la materia de Español

- Más capacitación en la materia de Español
- Mayor cantidad de horas en la materia Técnicas de comunicación oral y escrita

Teniendo de esta manera, el clamor de los aspirantes a agente de la Policía Nacional, pertenecientes a la Promoción 86 año 2017, del Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá, de una mejor educación, más horas de estudio, utilizar métodos que desarrollen en el individuo la capacidad de investigar, descubrir y llegar a conclusiones acertadas en el amplio campo de la enseñanza

## CAPÍTULO IV

### DISCUSIÓN DE RESULTADOS



### 4 3 Análisis estadístico

Una vez organizada la información obtenida como producto de la aplicación de la encuesta, se procedió a la realización del análisis exhaustivo de los datos, siendo su finalidad la de proporcionar analíticamente una visión ponderada y objetiva de los resultados obtenidos en la investigación. A continuación, se presentan los resultados para lo cual se sigue un proceso de organización de la información en tablas, para luego proceder a la graficación de los resultados y, por último, se hace una descripción analítica de los datos obtenidos en cada respuesta de las preguntas planteadas en la encuesta.

Por el tipo de estudio realizado, aplicaremos la estadística descriptiva cuya función consiste en organizar y resumir datos.

### 4 4 Interpretación estadística

Se procede a la interpretación de los datos, los cuales sirven de base para la toma de decisiones y la proyección de situaciones actuales, lo que se busca es explicar condiciones regulares en el proyecto de investigación. Se interpreta entonces a través de las diferentes tablas y los dos tipos de gráficas utilizadas, mediante el uso de una base de datos, con el programa estadístico SPSS, para determinar nuestro enfoque cuantitativo, y de dar respuesta a las diferentes preguntas de la investigación.

Colocados los resultados obtenidos, a través del instrumento aplicado a una población previamente seleccionada para formar parte del Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá.

Tabla N° 1

Interpretación estadística

EDAD		SEXO	PROVINCIA	NIVEL ACADÉMICO	NIVEL DE ORTOGRAFÍA DESPUÉS DE SECUNDARIA	NIVEL DE ORTOGRAFÍA DESPUÉS DE LA MATERIA	PREPARADO PARA SU CARRERA
1	25	M	VERAGUAS	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
2	21	M	CHORRERA	SEXTO AÑO	REGULAR	REGULAR	SÍ
3	20	M	BOCAS	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
4	20	M	S/D	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
5	19	M	VERAGUAS	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
6	25	M	COLÓN	SEXTO AÑO	REGULAR	REGULAR	SÍ
7	19	M	HERRERA	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
8	25	M	BOCAS	SEXTO AÑO	REGULAR	BUENO	SÍ
9	24	M	CHIRIQUÍ	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
10	19	M	HERRERA	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
11	19	M	PANAMÁ	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
12	26	M	COCLÉ	SEXTO AÑO	REGULAR	REGULAR	SÍ
13	24	F	LOS SANTOS	SEXTO AÑO	REGULAR	BUENO	SÍ
14	19	M	CHORRERA	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
15	24	F	COCLÉ	LICENCIATURA	EXCELENTE	EXCELENTE	SÍ
16	19	F	PANAMÁ	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
EDAD		SEXO	PROVINCIA	NIVEL ACADÉMICO	NIVEL DE ORTOGRAFÍA DESPUÉS DE SECUNDARIA	NIVEL DE ORTOGRAFÍA DESPUÉS DE LA MATERIA	PREPARADO PARA SU CARRERA
17	20	M	COCLÉ	SEXTO AÑO	REGULAR	EXCELENTE	SÍ
18	21	M	LOS SANTOS	SEXTO AÑO	REGULAR	BUENO	SÍ

19	20	M	LOS SANTOS	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
20	20	M	LOS SANTOS	SEXTO AÑO	REGULAR	BUENO	SÍ
21	19	M	COMARCA NGÖBE	SEXTO AÑO	BUENO	EXCELENTE	SÍ
22	18	F	COCLÉ	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
23	21	M	CHIRIQUÍ	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
24	23	M	COLÓN	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
25	18	M	CHIRIQUÍ	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
26	20	M	COLÓN	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
27	22	M	CHIRIQUÍ	SEXTO AÑO	REGULAR	REGULAR	SÍ
28	20	M	PANAMÁ	SEXTO AÑO	REGULAR	BUENO	SÍ
29	22	M	CHIRIQUÍ	SEXTO AÑO	REGULAR	REGULAR	SÍ
30	20	S/D	COCLÉ	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
31	25	M	CHIRIQUÍ	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
32	21	F	COCLÉ	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
33	18	F	CHORRERA	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
34	21	F	PANAMÁ	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
35	20	M	CHIRIQUÍ	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
36	18	M	COCLÉ	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
37	19	F	CHORRERA	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
38	19	M	BOCAS	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
39	25	M	CHORRERA	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ
40	20	M	PANAMÁ	SEXTO AÑO	BUENO	BUENO	SÍ

En esta primera tabla, se puede observar que el instrumento de medición fue aplicado a una población de cuarenta (40) participantes que forman parte de la Promoción 86 año 2017 del Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá,

donde las edades de cada uno de ellos, se mantiene dentro de los parámetros solicitados para el ingreso al instituto, de igual manera dan fe de que los mismos son personas adultas, los cuales han pasado por diferentes ciclos de pruebas, establecidos como parte de los requisitos de pre-ingreso. De igual forma, el instrumento fue aplicado a una población mixta, entre hombres y mujeres provenientes de diferentes partes del país y con distintos niveles académicos como formación, antes de ingresar al Instituto. También se les consultó sobre el nivel de ortografía que mantenían, una vez culminaron sus estudios. Al momento en que se les aplicó el instrumento, todos los participantes ya habían finalizado la materia Técnicas de Comunicación Oral y Escrita I, la cual se asemeja más a la redacción, ortografía y elaboración de informes, con el propósito de prepararlos para los retos que afrontarán en su carrera profesional.

Una vez realizado el llenado de los diferentes aspectos solicitados en el instrumento, se les hizo la consulta si se sentían preparados para su carrera profesional, ya que una vez culminada la materia Técnicas de Comunicación Oral y Escrita I, no existe otra asignatura dentro del instituto, que se asemeje o disponga a preparar a los aspirantes, en los temas relacionados a la ortografía. Por último, se procedió a realizar el dictado de un párrafo, a través del cual, los participantes demostrarían sus habilidades en el dominio de la ortografía que poseen cada uno y será prueba del nivel en ortografía que posee cada participante, antes de afrontar los retos en su carrera profesional.

Tabla N° 2

Interpretación estadística

EDAD		SEXO	PROVINCIA	NIVEL ACADÉMICO	NIVEL DE ORTOGRAFÍA DESPUÉS DE SECUNDARIA	NIVEL DE ORTOGRAFÍA DESPUÉS DE LA MATERIA	PREPARADO PARA SU CARRERA	PRUEBA DE ORTOGRAFÍA EN EL PÁRRAFO		
S/D	1	M 31	BOCAS 3	SEXTO AÑO 39	BUENO 28	BUENO 32	SÍ 40			
18	3	F 8	COCLÉ 7	LICENCIATURA 1	REGULAR 11	REGULAR 5		EXCELENTE	20	0
19	9	S/D 1	COLÓN 3		EXCELENTE 1	EXCELENTE 3		BUENO	16 - 19	19
20	10		HERRERA 2					REGULAR	15 - 10	20
21	5		LOS SANTOS 4					MALO	< 10	1
22	2		PANAMÁ 5							
23	1		CHORRERA 5							
24	3		COMARCA NGOBE 1							
25	5		CHIRIQUÍ 7							
26	1		S/D 1							
			VERAGUAS 2							

Dentro del proceso de interpretación analítico, realizado a la tabla N° 2, se puede observar que la edad puede ser relativa al momento en que el participante ingresó al instituto, ya que con el transcurrir del tiempo, el sujeto logra cumplir un año más, con la diferencia de que ya forma parte del proceso y no significa que el mismo ingresó pasado en edad De igual manera, se puede

ver que cada uno de los participantes es adulto, y que cada uno de ellos está dentro de los parámetros establecidos en cuanto edad, al momento de su ingreso al Instituto. Las edades de los diferentes participantes, varían en cuanto a los años cumplidos, donde la más marcada es a los 20 años de edad. Hubo uno de los participantes, que no colocó su edad en el instrumento, motivo por el cual aparece S/D (sin datos).

En cuanto al género de los aspirantes, la diferencia es marcada, la mayoría son del sexo masculino, ya que son situaciones propias de la carrera policial, en la totalidad de las promociones, este es género el que predomina, pero con el transcurrir de los tiempos, se ha ido incrementando más féminas a las filas policiales. Al igual que con la edad, uno de los aspirantes no colocó su género, motivo por el cual se colocó S/D.

Nuestras filas policiales están conformadas por un valioso recurso humano, el cual es proveniente de diferentes lugares de nuestro país, el instrumento arrojó que la mayor parte de este recurso, es proveniente de la provincia de Chiriquí, por último, con un solo representante de la comarca Ngabe-Buglé, de igual manera a los dos ítems anteriores, uno de los aspirantes no colocó su lugar de procedencia, motivo por el cual aparece como S/D.

En la interpretación estadística realizada a través del instrumento utilizado para el concepto de Nivel Académico, se puede apreciar, que 39 aspirantes son bachilleres y uno mantiene título del Nivel Superior, situación está que

demuestra que, a nivel profesional, son pocos los que ingresa a la carrera policial, ya que prefieren una distinta, pero siempre existirán las excepciones

En cuanto al desarrollo del ítem que hace referencia al nivel de ortografía que mantenían al momento de salir del colegio en el nivel secundario, 28 aspirantes piensan que su nivel es bueno. En comparación a 11 que colocaron que su nivel en ortografía es regular. Mientras que solo uno colocó que su nivel es excelente, y se hace la salvedad que, en el ítem anterior, solo uno dijo que su preparación es del nivel superior.

Culminada la materia Técnicas de Comunicación Oral y Escrita I, la cual forma parte de las materias asignadas dentro del periodo de formación de los aspirantes a futuros agentes, 32 sintieron que mejoraron su nivel, mientras que 5 manifestaron que su nivel es regular, y cuando nos vamos a la casilla de excelentes, aumentaron dos, los cuales piensan que la materia definitivamente los ayudó a mejorar su nivel de ortografía y redacción, esto revela que la asignatura es efectiva ya que arroja los resultados esperados y los aspirantes lo demuestran así.

Otra de las preguntas que fueron utilizadas mediante el instrumento, fue la relacionada a su preparación, la consulta es que si una vez culminada su capacitación, haciendo referencia a la materia Técnicas de Comunicación Oral y Escrita I, se sienten preparados para los retos que afrontarán en su carrera profesional, los aspirantes a agente de policía en su totalidad colocaron su

afirmación de que sí lo están y se hace la salvedad que es el único ítem en que todos están de acuerdo

Para finalizar, se les realizó el dictado de un párrafo como instrumento para medir su nivel de ortografía, en el cual los aspirantes debían aplicar las reglas ortográficas y demostrar que lo que han colocado en los ítems anteriores es verdadero y con ello validar sus conocimientos en cuanto su nivel de ortografía que han obtenido al salir del colegio, la universidad o la forma en que han mejorado después de culminar la materia Técnicas de Comunicación Oral y Escrita I

Las escalas que se utilizaron para el desarrollo de este ítem fueron a través de la validación del párrafo una vez corregido, el cual se representa de la siguiente manera

ESCALA	PUNTAJE	PUNTAJE OBTENIDO
EXCELENTE	20	0
BUENO	16-19	19
REGULAR	15-10	20
MALO	MENOR DE 10	01

Una vez realizada la evaluación de los instrumentos a este último ítem, se puede observar que dentro de la escala Excelente 20 puntos obtenidos, donde no debería existir ninguna falta ortográfica, ninguno de los aspirantes logró



ubicarse dentro de esta casilla Para el reglón de Bueno, el cual está entre 16-20 puntos obtenidos, consiguieron colocarse dentro de esta casilla 19, luego al irnos al espacio de Regular (15-10 puntos), en este espacio se situó la mayoría de los aspirantes, haciendo un total de 20 y, por último, nos encontramos con la escala de Malo (menor de 10 puntos), donde solo se ubicó uno de los aspirantes a agente

Tabla N° 3

#### Interpretación estadística

SUGERENCIAS DE LOS ENCUESTADOS	
S/D	3
CAPACITACIONES	6
MÁS HORAS DE CLASE EN LA MATERIA TÉCNICA DE COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA	6
TALLERES Y CHARLAS	6
EXAMEN DE ORTOGRAFÍA	10
LECTURAS	3
CREAR LA MATERIA DE ESPAÑOL	6

Asimismo, en el instrumento se colocaron las sugerencias a las que tenían que hacer referencia los aspirantes, que según su criterio fuera su aporte para que el nivel de ortografía mejore en las unidades que conforman el Nivel Básico de la Policía Nacional de Panamá, a lo cual la mayoría de los aspirantes, un total

de 10, sugieren que se debe realizar un examen de pre-ingreso al instituto, luego un total de cuatro grupos, de seis aspirantes optaron por lo siguiente

- Crear la materia de Español dentro del curso
- Talleres y charlas que hagan referencia a la materia de Español
- Más capacitación en la materia de Español
- Mayor cantidad de horas en la materia Técnicas de comunicación oral y escrita

Teniendo de esta manera, el clamor de los aspirantes a agente de la Policía Nacional, pertenecientes a la Promoción 86 año 2017, del Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá, de una mejor educación, más horas de estudio, utilizar métodos que desarrollen en el individuo la capacidad de investigar, descubrir y llegar a conclusiones acertadas en el amplio campo de la enseñanza

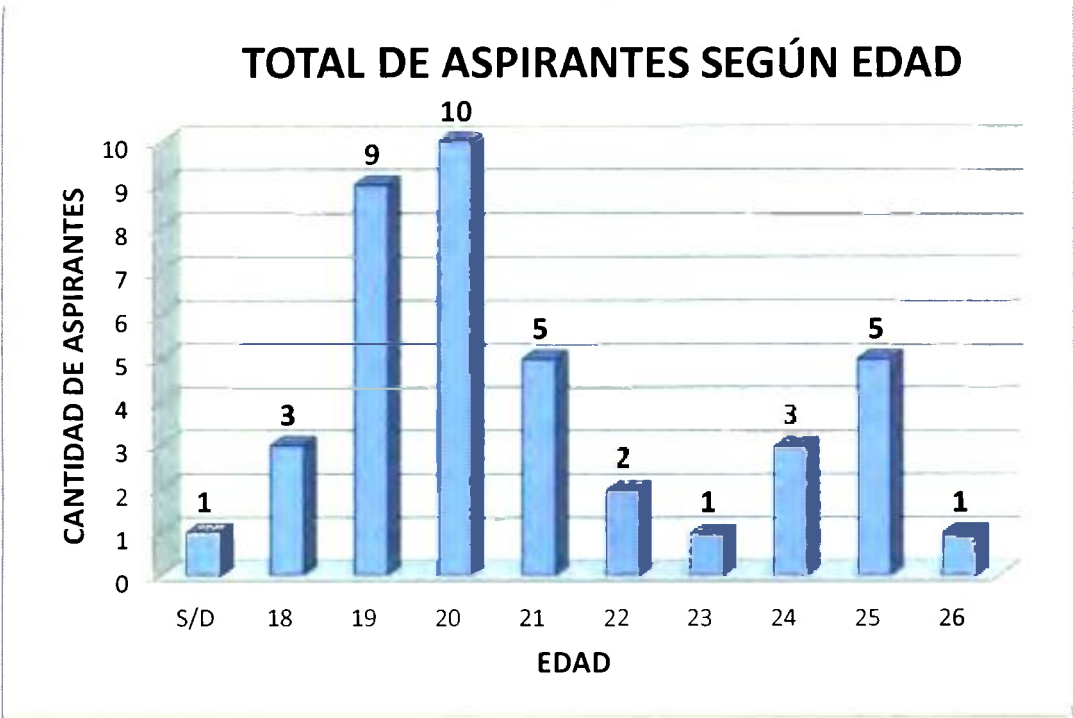
## CAPÍTULO V

### PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

5.1 Principales hallazgos

Tabla N° 1

Total de aspirantes según edad



En la primera tabla, se puede verificar que los 40 aspirantes cumplen con los requisitos de pre ingreso al centro como la edad exigida, donde hay diez participantes con 20 años; nueve tienen 19 años, con ello, prácticamente representan la mitad de los encuestados con lo que se infiere que los jóvenes una vez culminada la preparación en la colegiatura, ingresan a la institución policial, cuando es la edad productiva para mantenerse con los estudios en el nivel superior o han probado suerte en otros empleos. Otro de los aspectos en este hallazgo, es que académicamente con esa edad, han podido obtener en el

nivel superior un técnico, el cual le ha podido mejorar su nivel de ortografía y redacción.

Tabla N° 2

Total de aspirantes según el sexo



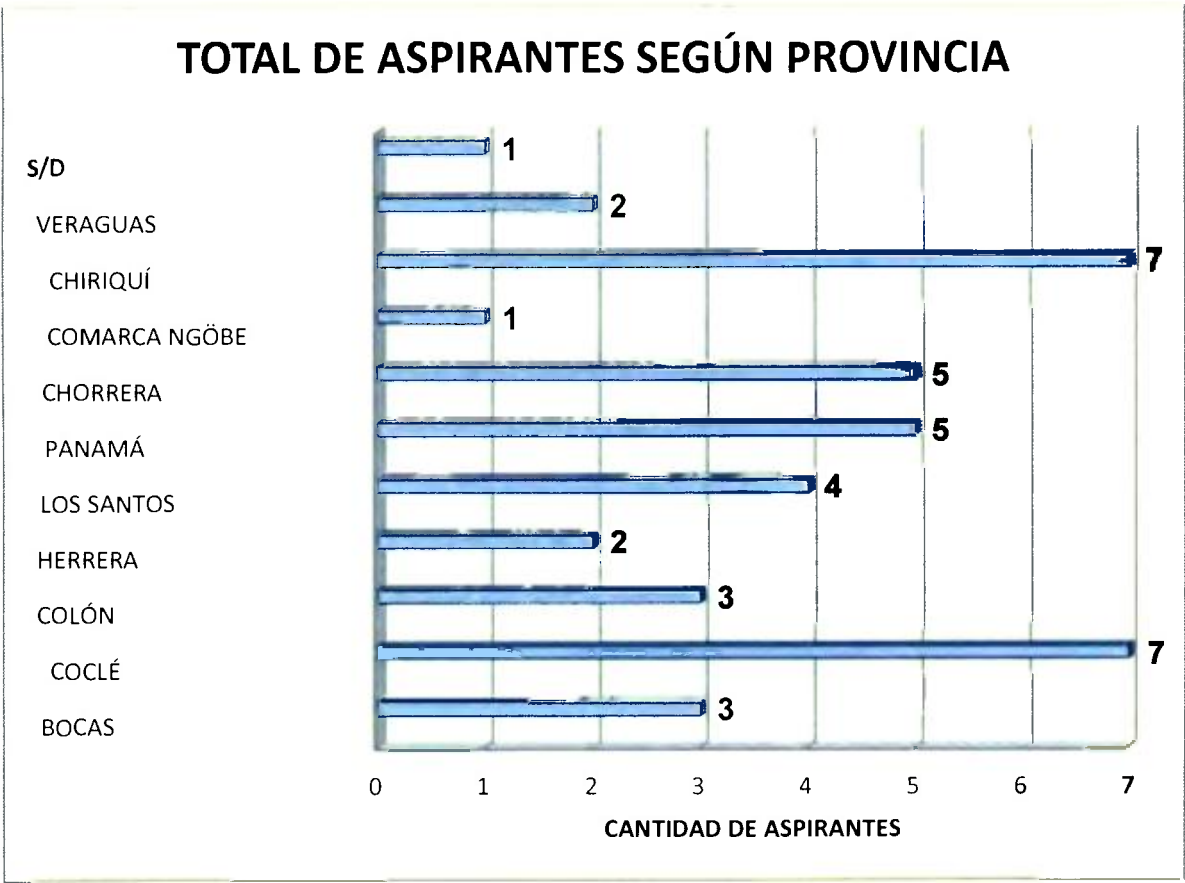
De los cuarenta aspirantes encuestados, predominó el sexo masculino, con un total de treinta y uno, a diferencia de las féminas que hicieron un total de ocho.

Cabe señalar que en nuestra sociedad el sexo femenino cada vez ocupa más las plazas que anterioridad eran solo para los hombres, situación está por diferentes puntos de vistas, criterios y motivos. Desde el año 1990 a la fecha, es notable la cantidad de mujeres que han ingresado a la institución policial, las

cuales han ido ocupando de a poco, plazas en diferentes jerarquías. Dentro de la institución son pieza clave y fundamental, ya que lo han demostrado en diferentes escenarios, llámese cursos de exigencia física; capacitaciones nacionales o internacionales; así como en el difícil rol que cumple en el de ser policías y a su vez llevar a cabo el rol de madre después que se quitan el uniforme.

Tabla N° 3

Total de aspirantes según la provincia



Dentro de los resultados obtenidos a través del instrumento, se puede apreciar que es las provincias de Chiriquí y Coclé, son las que obtuvieron la mayor cantidad de aspirantes a agente, con un total de siete en cada una, posteriormente las provincias de Chorrera y Panamá. Predominan las provincias del interior del país, donde los jóvenes buscan lograr cumplir sus sueños, independientemente de la razón que los motiva a ingresar a la institución policial. De igual manera se puede apreciar que los jóvenes de prácticamente todo el país, aspiran a formar parte de las filas de la Institución. Marcando un total de ocho lugares entre provincias y comarca.

Tabla N° 4

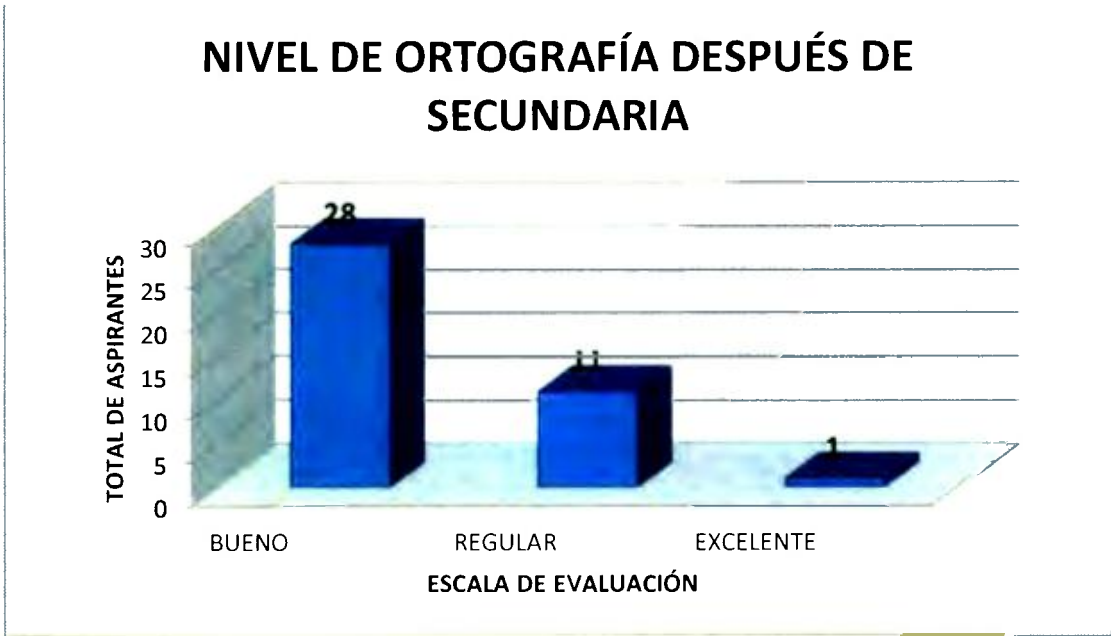
Total de aspirantes según escolaridad



Para el grado de escolaridad que poseen los aspirantes una vez ingresaron al centro de formación, observamos que solo uno mantiene capacitación en el nivel superior, los treinta y nueve restantes cumplen con los perfiles de ingreso como requisitos en la Institución, lo que trae como consecuencia que, al existir aspirantes con un nivel de preparación dentro del nivel superior, la ortografía y redacción que mantienen será superior a los del grupo. También se debe considerar que los treinta y nueve participantes restantes, al ingresar con su colegiatura en el nivel básico, mantienen un grado de ortografía y redacción superior a los que ingresaron con solo un primer ciclo académico.

Tabla N° 5

Nivel de ortografía después de secundaria





Al momento en que se les aplicó el instrumento a los aspirantes a agente y fueron consultados en el nivel de ortografía que mantenían después de haber culminado el colegio, la gran mayoría, un total de veintiocho manifestaron que su nivel es bueno, ya que al observar la Tabla N° 4, los treinta y nueve aspirantes habían culminado su sexto año, como parte de los requisitos exigidos por el centro de formación. Por otro lado, un total de once aspirantes revelaron que su nivel en ortografía es regular y solo uno afirmó ser excelente, situación esta que es positiva para los integrantes a agente, ya que a futuro obtendremos uniformados con poca deficiencia en cuanto a ortografía se refiere.

Tabla N° 6

Nivel de ortografía después de la materia



Una vez fueron consultados sobre el nivel de ortografía después de culminada la materia Técnicas de Comunicación Oral y Escrita I, treinta y dos aspirantes a agentes, manifestaron que su nivel en ortografía es bueno, en comparación a cinco que dijeron que fue regular. Finalmente, los 3 restantes expresaron que, al culminar la materia, su nivel en ortografía es excelente.

Al realizar el análisis en esta tabla, se puede decir que la mayoría expresan mantener su nivel, pero de igual manera existen tres aspirantes que manifiestan ser excelentes.

Tabla N° 7

¿Se encuentra preparado para su carrera?



Al aplicar el instrumento a los aspirantes a agentes y consultarles sobre si estaban preparados para ejercer su carrera en base al nivel de ortografía que mantienen, en su totalidad manifestaron estar listos para desempeñar sus funciones. Donde queda demostrado que después de haber cumplido con el pensum académico dentro de la capacitación que reciben los aspirantes a agentes, los mismos muestran sentirse competentes para ejercer sus futuras funciones como agentes del orden público.

## 5.2 Objetivos planteados y los resultados

- Demostrar el nivel académico de pre ingreso, con que cuentan los integrantes de la Promoción 86, del Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá

Se ha demostrado el nivel de pre ingreso con que cuentan los integrantes de la Promoción 86 del Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá, ya que el aspirante a agente, debe tener como mínimo sexto año, convirtiéndose en una gran ventaja en comparación con los que ingresaron a la antigua Academia de Policía (ACAPOL), en donde solo se les exigía tercer año de escolaridad o primer ciclo. Pudimos demostrar mediante el instrumento aplicado, que existía dentro del grupo de los cuarenta encuestados, un aspirante que ya mantenía estudios en el nivel superior, lo que le da la ventaja con un nivel de ortografía y redacción en comparación a los egresados de un sexto año, y más aún a los antiguos participantes que ingresaban a la ACAPOL con tan solo el primer ciclo de escolaridad.

- Examinar el pensum académico del Instituto Superior de la Policía Nacional, en cuanto a la ortografía

Se logró verificar el pensum académico del Instituto Superior de la Policía Nacional, en cuanto a ortografía se refiere, y se demostró que mediante la materia Técnicas de Comunicación Oral y Escrita I, los aspirantes a agente lograron mejorar su nivel de ortografía, en comparación con el que mantenían al momento de postularse. Además, los candidatos con un nivel de educación superior probaron estar mejor preparados que los egresados de la antigua ACAPOL, los cuales contaban solo con un tercer año o primer ciclo.

Cabe destacar que la creación del Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá, viene de mano con un pensum académico más extenso, el cual ha logrado posesionar a los egresados como agentes, en un Nivel Técnico Superior. Trayendo como consecuencia que esta nueva generación, mantenga un nivel de ortografía más elevado, cosa que será de gran beneficio para las unidades, a su vez para la institución, como para el mejor desarrollo del país.

- Sugerir algunas recomendaciones que puedan contribuir al pensum académico del Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá, para mejorar la ortografía de sus egresados.

Después de realizado el análisis minucioso del instrumento aplicado a cuarenta aspirantes a agente de la Policía Nacional de Panamá, y darnos cuenta que definitivamente el nivel de ortografía de los egresados del Instituto Superior de

la Policía Nacional de Panamá, es superior al que mantienen los egresados de la Academia de Policía (ACAPOL) y a las pocas unidades sobrevivientes de las extintas Fuerzas de Defensas, se recomienda se les brinde capacitación con una duración de una semana, en horarios administrativos para que aumenten su nivel de ortografía

## CAPÍTULO VI

### CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIÓN

## 6 1 Conclusión

Se realizó el trabajo de investigación Analizar las deficiencias que existen en las unidades del Nivel Básico de la Policía Nacional de Panamá, tomando como referencia la Promoción 86 año 2017, del Instituto Superior de la Policía, donde se estableció el objetivo general, los objetivos específicos y se cumplió con todos los parámetros exigidos para realizar el trabajo de grado Así se pudo observar los cambios radicales que ha tenido la institución policial, con la implementación del Instituto Superior de Policía, donde los participantes ingresan al sistema y son favorecidos con mayor tiempo de estudio, preparación y egresados con un Técnico del Nivel Superior, en comparación con la formación que recibían los de la antigua Academia de Policía (ACAPOL) o más allá, de los egresados de las antiguas Fuerzas de Defensas, conviviendo en un ambiente de competitividad entre aspirantes a agentes, con un nivel educativo mínimo, ya culminada su colegiatura y en otros casos, compitiendo con aspirantes que ya estaban estudiando en el nivel superior o con aspirantes que ya son profesionales en alguna rama Verificado el instrumento de forma minuciosa, se llegó a la conclusión, que el nivel en ortografía que mantienen los aspirantes a agentes de la Promoción 86 año 2017, es bueno, de igual manera se deja en claro que en la actualidad, las unidades que requieren superar las deficiencias en cuanto a ortografía se refieren, son las unidades del Nivel Básico, quienes son egresados de la Academia de Policía (ACAPOL) o de las Fuerzas de Defensas

## 6.2 Recomendación

Después de un exhaustivo trabajo de grado y de haber obtenido el producto de la investigación, propongo mis humildes recomendaciones, a manera de aporte a la institución, Policía Nacional de Panamá, tratando de corregir una falencia actual dentro del Nivel Básico, que puedo afirmar como miembro uniformado y activo de esta benemérita institución

Dentro de los aportes que puedo realizar, en aras de mejorar la ortografía de nuestras unidades del Nivel Básico, los cuales han egresado de la Academia de Policía y las antiguas Fuerzas de Defensas, son las siguientes

- Crear a través de la Dirección Nacional de Docencia, el Curso de Ortografía Básica, con una semana de duración, en el Centro de Capacitación y Especialización Policial, en horario de 08 00 a 12 00 horas, de lunes a viernes, con 25 unidades que laboran actualmente en las diferentes Salas de Guardia
- Culminada la jornada de capacitación, las unidades procederán a sus respectivas áreas de trabajo, en horario de 14 00 a 17 00 horas, donde pondrán en práctica lo aprendido
- Diseñar estrategias en las diferentes Salas de Guardia, donde las unidades a través del internet o colocando diccionarios de la Real Academia Española, logren identificar sus falencias y así mejorar su ortografía



## Bibliografía

- Artículo digital sobre la ortografía  
[http //www 20minutos es/noticia/2973709/0/test-ortografia-policia/#xtor=AD-15&xts=467263\)](http://www.20minutos.es/noticia/2973709/0/test-ortografia-policia/#xtor=AD-15&xts=467263)
- Campos, L (2010) En Metodología de la Investigación (pp 1-163)  
Panamá Artes e Impresión Durbin
- Diccionario Lengua Española 23va edición 2014
- Ley 18 del 03 de junio de 1997 Ley Orgánica de la Policía Nacional de Panamá
- Manual de Doctrina 2007 Policía Nacional de Panamá
- Nicolás Lucca, -Portal Noticias de la Semana- -Los errores ortográficos de la nueva carta de Cristina
- Noticia Guillermo Márquez B, opinión – 31/12/2008 – 04 26 PM
- Ortografía Norma y Estilo, Guillermo Hernández García
- Registro académico año 2015 ISPOL, Policía Nacional de Panamá

ANEXOS

## CERTIFICACIÓN

Yo, Margarita Sánchez Pérez con cédula de identidad personal número 8-260-471, con título de Profesora de Educación Media con especialización en Español, registrado en el folio 1016 bajo el número 350301, certifico que he corregido la redacción, ortografía y sintaxis del trabajo de graduación titulado *"Reconocer las deficiencias en ortografía que existen en el Nivel Básico de la Policía Nacional, tomando como referencia la Promoción N° 86 (año 2017), del Instituto Superior de la Policía Nacional de Panamá"*, cuyo autor es Eduardo Cubilla Rodríguez, con cédula de identidad personal 8-428-496, quien opta por el grado de Magíster en Docencia Superior, en la Facultad de Educación del Centro Regional Universitario de San Miguelito, Universidad de Panamá.

Dado en la ciudad de Panamá, a los 22 días del mes de julio de 2018

Firma



Margarita Sánchez P

Adj. Copia de \_\_\_\_\_ y cédula de identidad personal



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR



ENCUESTA

Esta encuesta hace referencia, al nivel de ortografía que actualmente utilizan nuestras unidades policiales del nivel básico, se busca tratar de mejorar la falencia que existe al momento en que nuestro personal redacta cualquier documento administrativo, el cual se convierte a futuro, en un instrumento público

Edad \_\_\_\_\_ Sexo M F Provincia Natal \_\_\_\_\_

Nivel Académico que usted posee \_\_\_\_\_

1 Elija el nivel obtenido en ortografía, en la escuela secundaria

Excelente ☐ Bueno ☐ Regular ☐

2 Después de culminada la materia Técnicas de Comunicación Oral y Escrita usted siente que su nivel en ortografía es

Excelente ☐ Bueno ☐ Regular ☐

3 Se le agradece colocar en breves palabras lo que usted sugiere, para que el nivel en ortografía, mejore en las unidades antes de recibirse de ISPOL

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4 Con el nivel de ortografía que posee usted, se siente preparado para laborar y enfrentar los retos en su carrera profesional

Si ☐ No ☐

5 Escriba el siguiente texto, el cual se dictará como aporte al estudio realizado

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

SU APOORTE EN ESTE ESTUDIO, COMO FUTURO PROFESIONAL  
ENCARGADO DE HACER CUMPLIR LA LEY, SIEMPRE SERÁ MUY  
IMPORTANTE, NUNCA LO DUDE  
MUCHAS GRACIAS